



STADT LOS ANGELES

Kundenfallstudie

- Stadtweite Funktionalität im gesamten Großraum
- Integrierte Lösung
- Flexibler, zukunftssicherer Schutz

TECHNOLOGIE/PRODUKTE:

- **iCLASS**[®] -Lesegeräte mit 13,56 MHz für berührungsfreies Lesen/Schreiben von Smartcards
- Proximity-Lesegeräte mit 125-kHz-Prox-Technologie
- **iCLASS**[®] -Prox-Karten

Fortschrittliche Zugangslösung der Regierung schützt städtische Einrichtungen, gewährleistet die persönliche Sicherheit und stellt die Integrität von Gebäuden sicher

Öffentliche Ämter und Mitarbeiter der Stadt Los Angeles befinden sich in Hunderten von Gebäuden, die in der ganzen Stadt verteilt sind, darunter der Civic Center Complex, der die Historic City Hall, die City Hall East, die City Hall South und die Los Angeles Mall umfasst, und in weiteren zahlreichen Einrichtungen im Großraum Los Angeles. Im General Services Department (GSD) der Stadt werden diese Einrichtungen, Anlagen, Bestände sowie die Sicherheit, Kommunikation, Wartung und weitere Supportleistungen für die einzelnen Dienststellen der Stadt auf sichere, zuverlässige und effiziente Art und Weise verwaltet.

Schwierigkeit

Bisher wurde die Zugangsverwaltung über mehrere getrennte ältere Systeme gesteuert. Die Verwaltung dieses Kartensystems wirkte sich nachteilig auf die Produktivität aus - 41 Abteilungen verwalteten ihre Schlüsselkarten selbst und konnten beliebige Typen von Karten bestellen. Dies hatte sowohl mehr administrative als auch mehr sicherheitsbezogene Aufgaben zur Folge. Das GSD war auf der Suche nach einer Zugangsverwaltungs- und -steuerungslösung der nächsten Ebene, die durch eine integrierte Lösung aus biometrischen Funktionen, einer mobilen Lese-/Schreibverifizierung, logischem Zugang und Umgebungssicherheit erhöhte Sicherheit liefern würde. Idealerweise hätten bei dem System die Abteilungen auch die Möglichkeit, persönliche Mitarbeiterkosten und Abrechnungsoptionen zu verwalten, beispielsweise Parkkosten und Zuschüsse für Mitarbeiter. Um die Arbeit von Erstversorgern in bestimmten Notfallsituationen zu erleichtern, müsste das Zugangssystem auch eine Verwendung durch mehrere Einrichtungen wie Feuerwehr, Polizei und das Rote Kreuz unterstützen. Zu guter Letzt war es unbedingt erforderlich, dass bei dem Entwurf des Systems die absolute Notwendigkeit berücksichtigt wurde, dass bei einer Vielzahl der Gebäude die historisch bedeutende Architektur und Infrastruktur beibehalten werden musste.

Lösung

Die Stadt Los Angeles arbeitete mit TRC zusammen, einem führenden Anbieter von Sicherheits-, Finanz-, Risikomanagement- und Konstruktionsdiensten sowie von technischen Dienstleistungen für Kunden aus der Industrie und aus Regierungskreisen. Das Lösungsteam von TRC band RD Systems, einen langjährigen Anbieter von Sicherheitslösungen für die Stadt Los Angeles, sowie seinen bevorzugten Hersteller, die HID Corporation, in den Prozess mit ein. RDS und HID hatten zuvor bereits erfolgreich an der Entwicklung von integrierten Lösungen zusammengearbeitet. "TRC, HID und RDS verstehen es, Probleme zu lösen", so Dwayne Healy vom GSD der Stadt Los Angeles und Hauptprojektleiter. "Diese Unternehmen waren in der Lage, ihre umfangreichen Erfahrungen hinsichtlich der Arbeit mit Behörden, ihr Systemfachwissen sowie ihr technisches Know-how einzubringen und eine moderne Zugangskontrolllösung bereitzustellen, die der Stadt Los Angeles in den kommenden Jahren von großem Nutzen sein wird."





“Diese Unternehmen waren in der Lage, ihre umfangreichen Erfahrungen hinsichtlich der Arbeit mit Behörden, ihr Systemfachwissen sowie ihr technisches Know-how einzubringen und eine moderne Zugangskontrolllösung bereitzustellen, die der Stadt Los Angeles in den kommenden Jahren von großem Nutzen sein wird.”

HID CORPORATION
AMERIKA UND
UNTERNEHMENSZENTRALE
9292 Jeronimo Road
Irvine, CA 92618-1905
Tel: (800) 237-7769
Tel: +1 (949) 598-1600
Fax: +1 (949) 598-1690

HID CORPORATION
ASIATISCH-
PAZIFISCHER RAUM
19/F 625 King's Road
North Point, Island East
Hongkong
Tel: (852) 3160-9800
Fax: (852) 3160-4809

HID CORPORATION, LTD
EUROPA, NAHER OSTEN
UND AFRIKA
Homefield Road
Haverhill, Suffolk
CB9 8QP England
Tel: +44 (0) 1440 714 850
Fax: +44 (0) 1440 714 840

Aufgrund der optimalen physischen Zugangskontrolle, der sicheren IT-Authentifizierung und der Flexibilität hinsichtlich einer breiten Palette von künftigen Anwendungen wurden die berührungsfrei arbeitende HID-**iCLASS**-Smartcard mit 13,56 MHz sowie die Proximity-Technologie mit 125 kHz für Karten und Lesegeräte ausgewählt. RDS installierte **iCLASS**-Lesegeräte an bereits bestehenden Standorten, um die Sicherheit sowie die Lese-/Schreibfunktionen zu verbessern. Viele der Karten- und Lesegerätinstallationen befanden sich in historischen Gebäuden wie der Historic City Hall, die vor kurzem mit 300 Millionen US-Dollar renoviert und restauriert wurde. RDS konnte das ansprechende Aussehen des Gebäudes erhalten, indem das Unternehmen Richtlinien entwarf, durch die sichergestellt wird, dass die Hardware des Systems unauffällig ist, jedoch gleichzeitig hohe Sicherheitsanforderungen erfüllt.

Die Stadt Los Angeles nutzte das Corporate 1000-Programm von HID, in dessen Rahmen für die Stadt ein einzigartiges 35-Bit-Kartenformat entwickelt wurde. Das aktuelle System unterstützt mehr als 10.000 Benutzer. Das Corporate 1000-Programm liefert jedoch über eine Million persönliche Kartennummern, durch die die Erweiterbarkeit des Systems in der Zukunft gewährleistet wird. Die zugewiesenen Kartennummern werden während des Produktionsprozesses protokolliert, sodass keine Duplikate erstellt werden. Mit den Corporate 1000-Karten kann die Stadt Los Angeles ihren Mitarbeitern eine einzige, universell einsetzbare Karte für mehrere Zwecke bieten - von der Zugangsverwaltung bis hin zur Aufzeichnung von Ausgaben. Die tagtägliche Kartenverwaltung stellt nach wie vor die Hauptaufgabe für jede Abteilung dar; der Prozess wurde daher optimiert, und alle Kartenbestellungen müssen nun vorab von der Sicherheitsverwaltung genehmigt werden. Um einer Fälschung vorzubeugen, wurde auf den **iCLASS**[®]-Karten ein Hologramm des Stadtwappens verwendet. Durch das Hologramm, das während des Herstellungsprozesses eingebettet wird, wurde die Sicherheit durch visuelle Authentizitätskontrollen jeder Karte erhöht.

Außerdem wurde das **iCLASS**-System durch eine Integration in V-Pass, ein biometrisches Lesegerät für Fingerabdrücke von Bioscrypt, erweitert. Biometrische Lesegeräte wurden an kritischen Orten der Einrichtung installiert, die eine weitere Stufe der Zugangskontrolle ermöglichen. Für hochrangige Beamte wurde ein "Fast Pass"-Programm eingerichtet, das es den Führungskräften ermöglicht, nur mithilfe der biometrischen Eingabe über diese angepassten gewöhnlichen Dualverifizierungslesegeräte Zugang zu erhalten.

Das Smartcard-Projekt der Stadt Los Angeles begann zwar bereits Ende der 90er Jahre, doch dank der **iCLASS**-Technologie von HID wird die Stadt Los Angeles in der Lage sein, die Funktionen des Systems noch weit in der Zukunft zu erweitern. Die Stadt wird das System weiterhin durch Lesegeräte ergänzen, wenn weitere Gebäude an das System angeschlossen werden. Die Stadt Los Angeles hat zur Verbesserung ihres Zugangskontrollsystems bereits ein Kontrollzentrum, eine digitale Videoüberwachung sowie andere Systemoptimierungen eingerichtet. In der nahen Zukunft werden die **iCLASS**-Karten eingesetzt werden, um wichtige Daten wie Zugangskontrollrechte, Funktionen und spezielle Fähigkeiten von Erstversorgern, einschließlich des Roten Kreuzes, der Feuerwehr und der Verkehrspolizei, sowie persönliche medizinische Daten, zu erfassen, um die richtige Behandlung im Falle eines Notfalls sicherzustellen. Healy fährt fort: "Diese Vorabplanung wird sich im Falle einer mehrere Behörden umfassenden Reaktion im Stadtgebiet bezahlt machen. Die Stadt Los Angeles kann sich darauf verlassen, dass dieses Wachstum und diese logistische Flexibilität durch unsere Kartentechnologie garantiert werden."

© 2005 HID Corporation. Alle Rechte vorbehalten. HID, das HID-Logo und **iCLASS** sind Marken oder eingetragene Marken der HID Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken, Servicemarken sowie Produkt- und Servicenamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

