



PEROT SYSTEMS

Caso de éxito

PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE PEROT SYSTEMS ELIGIÓ UNA SOLUCIÓN DE HID GLOBAL

1. Calidad de las tarjetas HID Proximity para control de acceso
2. Capacidad de integrar RFID en soluciones GPS y GSM/GPRS
3. Solución integral que no ofrece ningún otro proveedor
4. Utiliza credenciales existentes de los empleados

PRODUCTOS TECNOLÓGICOS

- Lectores Proximity HID ProxPoint® de 125 kHz
- Tarjetas HID Prox Tarjetas Proximity de 125 kHz con salida clock and data



Seguridad mejorada gracias al seguimiento del transporte de empleados

Seguridad necesaria

En los últimos años, las subcontratas a empresas de la India han supuesto un aumento exponencial en las oportunidades de empleo en el país. Esta expansión ha estimulado la creación de normativas corporativas para responder a las demandas de la seguridad de la industria de la tecnología de la información (TI). Debido a los horarios de trabajo especiales necesarios para servir a las empresas internacionales, la seguridad de los empleados en los servicios habilitados para la tecnología de información/TI (IT/ITES) es un área fundamental de interés. Las empresas demandan ahora soluciones inteligentes que protejan a los empleados más allá de la jornada laboral de 9 a 5, en los desplazamientos desde y hasta las instalaciones de la empresa, a cualquier hora del día.

Al enfrentarse a esta necesidad apremiante, Perot Systems comenzó a buscar una solución de seguridad para proteger a sus colaboradores. Perot Systems es un proveedor internacional de soluciones empresariales basadas en tecnología que valora la seguridad de sus colaboradores y de los datos importantes de los clientes con los que trabaja a diario. Gracias a una innovadora implementación de tecnología para responder a las necesidades de seguridad de los colaboradores en los autobuses corporativos, la empresa fue la primera en India en integrar la identificación de radio frecuencia (RFID) en el sistema de posicionamiento global (GPS) y las soluciones de sistema global para comunicaciones móviles (GSM) /servicio general de paquetes vía radio (GPRS).

La tecnología instalada

Para garantizar la seguridad física in situ de los colaboradores, Perot Systems utilizaba lectores y tarjetas de HID para controlar el acceso en todas sus instalaciones. Sin embargo, los horarios de trabajo internacionales de 24 horas de Perot Systems demandaban el establecimiento de un servicio de autobús de 100 vehículos durante las 24 horas del día para transportar a los colaboradores hasta y desde las instalaciones. Para satisfacer las necesidades de seguridad de esta compleja dinámica empresarial global, Perot Systems necesitaba un proveedor que pudiera proporcionar una solución de seguridad integral.

HID, en colaboración técnica con AutoPAY Solutions, implementó MARK 1 (sistema de seguimiento y asistencia móvil) en las instalaciones de Perot Systems en Chennai (India). Mediante la integración de RFID con la tecnología GPS y GSM/GPRS, la solución proporcionó una seguridad que permitía una elevada movilidad a los empleados de Perot Systems, ofreciendo actualizaciones detalladas del movimiento de los vehículos, información de contacto en caso de emergencia y escaneo de las tarjetas de identificación en las recogidas y las entregas de pasajeros.

Cuatro satélites GPS determinan la ubicación y la velocidad del vehículo equipado con GPS. A continuación, el controlador instalado en el vehículo envía los datos al servidor central utilizando la tecnología GPRS/GSM.

Mediante esta tecnología, el personal administrativo de la sede de Perot Systems mantiene un registro de distintas variables de transporte. Entre ellas se incluyen la comunicación con el conductor del autobús y la supervisión de la velocidad y la ruta del vehículo, los horarios

La unidad instalada en el vehículo (MARK 1) es un producto siete en uno, que satisface todos los requisitos del sistema

- Tarjetas HID instaladas en los vehículos a través de un lector Proximity integrado
- Transferencia de datos en línea a través de GSM
- Información de ubicación a través de GPS
- Comunicación por SMS y voz
- Cuatro botones de emergencia
- Función de movilización desde un teléfono móvil
- Datos integrados en MapInfo GIS utilizando la tecnología .net

“Creemos que alguien tenía que ser pionero en el desarrollo de esta tecnología, y nos alegramos de desempeñar un papel decisivo en la protección de los individuos. Esta solución es integral y, aunque está diseñada para el segmento IT/ITES, se puede personalizar para cualquier industria, que se centre en la seguridad del empleado, incluso después de que el individuo abandone las instalaciones”.

*- Sr. Nikhil Vohra, Director general,
AutoPAY Solutions*

Oficinas internacionales de HID

AMÉRICA Y SEDE

9292 Jeronimo Road
Irvine, California,
92618-1905 (EE. UU.)
Tel: (800) 237-7769
Tel: +1 (949) 598-1600
Fax: +1 (949) 598-1690

ASIA PACÍFICO

19/F 625 King's Road
North Point, Island East
(Hong Kong)
Tel: (852) 3160-9800
Fax: (852) 3160-4809

Oficina de la India:

No. 1&2 Murphy Road
Tower D Annexe, Millenia Towers
Ulsoor, Bangalore - 560 008
Tel: +91 80 2554 3566
Fax: +91 80 2554 3567

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

Homefield Road
Haverhill, Suffolk
CB9 8QP (Inglaterra)
Tel: +44 (0) 1440 714 850
Fax: +44 (0) 1440 714 840

LATINOAMÉRICA

Circunvalación Ote. n° 201 B
Despacho 2
Col. Jardines del Moral
León 37160, Gto. (México)
Teléfono: +52 477 779 1492
Fax: +52 477 779 1493

de recogidas y entregas, y el nombre y el número de los pasajeros colaboradores. En caso de emergencia, los colaboradores a bordo pueden pulsar el botón de emergencia, lo que generará un SMS de "ALERTA" que se enviará al personal clave. Esta solución integral cumple el objetivo principal de Perot Systems, que consiste en la protección de los empleados.

Perot Systems decidió implementar los lectores de HID para beneficiarse de la base instalada de tarjetas de control de acceso de HID que ya están en uso en sus instalaciones. La tarjeta ProxPoint® de 125 kHz de HID es un componente crítico en la solución, que se presenta al lector cada vez que los pasajeros suben o bajan del vehículo. Con esta acción, el personal administrativo de Perot Systems recibe la siguiente información clave:

- Nombre, hora y ubicación del colaborador en el momento de entrada y salida del vehículo
- Número total de colaboradores que viajan en el vehículo
- Hora de llegada de los colaboradores a la oficina
- Puntos de recogida/entrega de los colaboradores
- Presencia o ausencia de colaboradoras femeninas en el vehículo
- Enlace al sistema de gestión de rutas

Según el Sr. Vardhman Jain, director gerente de la división de la India de Perot Systems Insurance & Business Process Solutions, "La seguridad de los empleados es una prioridad fundamental en nuestra organización. Dado que los lectores de HID son conocidos por su elevada seguridad y autenticación, y que la empresa también tiene presencia en el mercado local, estábamos seguros de la eficacia de la instalación de los lectores en nuestra flota de vehículos".

La tecnología en uso

Los colaboradores presentan sus tarjetas de HID a los lectores cuando suben o bajan del autobús. Hasta 12 personas pueden escanear sus tarjetas de identificación de forma secuencial. Los botones de emergencia instalados a bordo del autobús alertan al personal administrativo de la sede de los posibles accidentes, enfermedades u otros incidentes, indicándoles que lleven a cabo las acciones necesarias. Una opción de comunicación por voz integrada permite al personal del servicio de asistencia técnica hablar con el conductor y los conductores mientras se encuentran en ruta. La instalación está conectada al sistema interno de gestión de rutas.

El período de tiempo necesario

La implementación en Perot Systems se completó en aproximadamente 45 días, incluida la instalación de todo el equipamiento en la flota de autobuses completa, el hardware y el software en la unidad de control de la sede y un período de prueba. Dado que la flota se compone de vehículos no uniformes, cada instalación interior fue única. No obstante, AutoPAY gestionó el proceso de forma eficaz.

Los beneficios obtenidos

Desde la implementación, los conductores/contratistas dedicados al transporte de los empleados están más alerta y son más responsables y fiables. Perot Systems notifica que los conductores supervisados son puntuales y que conducen de una forma más segura y eficaz. El departamento de transporte dispone de un mayor control sobre su flota de autobuses y puede realizar un seguimiento en tiempo real (actualizado cada 30 segundos) para localizar los vehículos. Gracias a la eficacia en su transporte, Perot Systems, hasta la fecha, ha incorporado 25 unidades de vehículos adicionales de AutoPAY y pretende seguir ampliando su capacidad.

Acerca de HID Global

HID Global es un fabricante líder en la industria del control de acceso, que proporciona servicio a clientes de todo el mundo con tecnologías de tarjetas inteligentes Proximity y sin necesidad de contacto; controladores de acceso gestionados por una estación central; soluciones de tarjetas personalizadas y seguras; soluciones de software de gestión de tarjetas con fotografía e identidad digital; soluciones de emisión de tarjetas seguras; y cilindros electromecánicos de RFID. Con sede en Irving, California, HID Global opera oficinas internacionales que dan soporte a más de 100 países y es una empresa perteneciente al grupo ASSA ABLOY. Para obtener más información, visite www.hidcorp.com.

