

# Einzelhandel und Gastgewerbe Kassenbereich



Erweiterte Zutrittstechnologien







# Biometrie: Identitätsprüfung zur Verhinderung von Betrug und Diebstahl

## **Wissen, wer was getan hat – und wann**

Im Einzelhandel und Gastgewerbe hat es sich als entscheidend erwiesen, die Identität von Mitarbeitern zu kennen, um Betrug und Diebstahl zu verhindern.

Einfach gesagt ist es für Unternehmen nur dann möglich, Mitarbeiter für ihr Handeln zur Verantwortung zu ziehen, wenn sie wissen, wer was getan hat – und wann. Genau das

ist die Aufgabe biometrischer Lösungen. Mit DigitalPersona® Fingerabdruckbiometrie von HID Global kann sich niemand als jemand anderes ausgeben.

Biometrie bietet eine bequeme und kosteneffiziente Methode, um Betrug und Diebstahl durch Mitarbeiter zu verhindern, sowohl am Point of Sale (POS) als auch im Bereich der Zeiterfassung.

Über 90 % der biometrischen POS-Anwendungen verwenden eine DigitalPersona-Lösung von HID Global.

## **VORTEILE**

- Mitarbeiter zur Verantwortung ziehen
- Nie wieder Stempeln für Kollegen oder Betrug bei der Zeiterfassung
- Schutz vor unberechtigten Preis-Überschreibungen
- Verkürzte Transaktionszeit
- IT-Kosten senken
- Schwund vermeiden



# Fingerabdruck-Biometrie ist die Lösung

## Betrug und Diebstahl am POS-Terminal verhindern

Diebstahl und Betrug durch Mitarbeiter hat viele Formen, aber alle zehren direkt von Ihren hart erarbeiteten Gewinnen.



## Arbeitszeiten- und Anwesenheitsbetrug

Verspätungen, Einstempeln für Kollegen, Trödeln, verlängerte Pausen oder frühzeitiger Feierabend.



## Fehlender Bestand

Unerlaubte Stornierungen, Rückerstattungen, Rückgaben, Rabatte und betrügerische Geschenkkarten Transaktionen.

## Verhindern Sie Mitarbeiterdiebstahl

POS-Terminals mit Biometrie-Funktion lösen alle oben genannten Herausforderungen. Mitarbeiter können keine Ausweise oder Zugangsdaten mehr weitergeben. Mitarbeiter müssen zum Stempeln anwesend sein und Manager müssen anwesend sein, um Stornierungen, Rücknahmen und Rabatte zu genehmigen. Mit einer einfachen Berührung des Fingers verhindert Biometrie Diebstahl durch Mitarbeiter am POS-Terminal.

## Verhalten verändern

Wenn sie wissen, dass es ein eindeutiges biometrisches Protokoll gibt, das ihre Anwesenheit belegt, ändern Mitarbeiter ihr Verhalten. Erstens: müssen Mitarbeiter physisch anwesend sein, um eine Transaktion durchzuführen. Zweitens: können sie nicht nachträglich die Verantwortung für ihr Handeln abstreiten. Ehrliche Mitarbeiter werden nicht der Versuchung erliegen, zu stehlen und unehrliche Mitarbeiter können schnell identifiziert werden.

## Schnellerer Service, höhere Kundenzufriedenheit und geringere Kosten

Außer dem Schutz vor Mitarbeiterdiebstahl bietet Biometrie noch weitere Vorteile:

- Ein schnellerer Anmelde-Workflow verbessert den Kundenservice und erhöht den Transaktionsdurchsatz.
- Die schnelle, effiziente biometrische Anmeldung ermöglicht eine automatische Abmeldung zwischen den Transaktionen.
- Es kann kein Phantombestand durch nicht autorisierte Überschreibungen von Transaktionen entstehen.
- Durch den Wegfall der Bereitstellung von Karten und Token, sowie der Zurücksetzung von Passwörtern, werden die IT-Kosten erheblich reduziert.



# DigitalPersona® macht den Unterschied

DigitalPersona® Biometrie von HID gilt als *De-facto*-Standard in POS-Terminals für Einzelhandel und Gastgewerbe. Warum? Unsere Kunden sagen: „Es funktioniert einfach!“

Unsere DigitalPersona Fingerabdruckleser nutzen eine hauseigene Scan Technologie, die außergewöhnliche Bildqualität, einen großen Erfassungsbereich und höchste Zuverlässigkeit bietet. Unsere Fingerabdruckerkennungs-Engine ist unübertroffen in ihrer

Fähigkeit, selbst die schwierigsten Fingerabdrücke präzise und schnell zu identifizieren, unabhängig vom Winkel, in dem der Finger aufliegt. Eine wachsende Liste von Softwareanbietern nutzt Biometrie für ihre POS-Anwendungen und profitiert dabei von den Vorteilen unserer Fingerabdruck-Authentifizierungstechnologie.

DigitalPersona-Fingerabdruckleser sind in den meisten POS-Terminals bereits integriert oder können separat erworben werden.

## KUNDENMEINUNGEN

„Während des 120-tägigen Pilotzeitraums gingen die Erstattungen um 9 % und die Stornierungen um 13 % zurück.“

Sr. Systems Manager

„Wir konnten von geringerem Management Override profitieren sowie Arbeitszeiten- und Anwesenheitsbetrug eliminieren. Durch Biometrie wurde auch das Problem gelöst, dass Server A eine Lebensmittelbestellung aufgibt und dabei Server B sein Passwort verwendet.“

Director of IT

Nordamerika: +1 512 776 9000 • Gebührenfrei: +1 800 237 7769  
Europa, Naher Osten, Afrika: +44 1440 714 850  
Asien/Pazifik: +852 3160 9800 • Lateinamerika: +52 55 9171 1108

© 2021 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. Alle Rechte vorbehalten. HID, HID Global, das HID Blue Brick Logo (blauer Baustein), das Chain Design, HID Mobile Access®, iCLASS SE® und Seos® sind Marken oder eingetragene Marken von HID Global oder seinen Lizenzgebern/Lieferanten in den USA und weiteren Ländern und dürfen nicht ohne Genehmigung verwendet werden. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken und Produkt- oder Dienstleistungsamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

2021-04-13-eat-retail-hospitality-pos-br-de  
Part of ASSA ABLOY

PLT-05891



[hidglobal.de](https://hidglobal.de)