

Privacyverklaring HID Global

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 8 februari 2020

HID Global Corporation, een bedrijf van de ASSA ABLOY-groep en zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen ("HID Global" of "we" of "ons") hechten grote waarde aan gegevensbescherming. Deze privacyverklaring beschrijft de persoonsgegevens die we verzamelen over u als bezoeker van de HID Global-website of andere websites van HID Global met een koppeling naar deze privacyverklaring, de wijze waarop we deze gegevens gebruiken en met wie we ze delen. De verklaring beschrijft ook uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u hebben.

PRIVACYVERKLARING

Verzamelde persoonsgegevens

HID Global verzamelt, verwerkt en bewaart gegevens over u als u onze websites bezoekt, waaronder onder meer IP-adressen, browsertype, internet-serviceprovider, doorverwijzende of bestaande pagina's, de bekeken bestanden op onze website (bijv. HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteem, datum- en tijdstempel en/of klikstroomgegevens om trends te analyseren op de gehele website en om de website te beheren.

U kunt ervoor kiezen ons aanvullende gegevens te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres, bedrijfsgegevens, adres, telefoonnummer of andere informatie om toegang te verkrijgen tot beschermde gegevens op onze websites zodat we een follow-up kunnen doen na uw websitebezoek. We kunnen andere openbaar beschikbare gegevens over de organisatie waarvoor u werkt, combineren met de gegevens die u ons hebt verstrekt. HID Global of serviceproviders van HID Global kunnen uw activiteiten, interacties, voorkeuren, transactiegegevens en andere computer- en verbindinginformatie (zoals IP-adres) observeren in verband met uw gebruik van onze websites en onze diensten.

Ook kunnen we logboekbestanden, cookies en soortgelijke technologieën gebruiken. Meer informatie over ons gebruik van deze technologieën en hoe we ze gebruiken, kunt u vinden in de paragraaf Cookies en soortgelijke technologieën verderop in dit document. We kunnen deze gegevens verzamelen en opslaan en combineren met andere persoonsgegevens die u hebt verstrekt.

Als u zich online registreert op een van de websites van HID, kunnen we ook bepaalde gegevens automatisch in de statistieken opnemen over uw bezoek, waaronder: 1) internetdomein en IP-adres van waaruit u onze website bezoekt; 2) de datum en tijd waarop u onze website opende; en 3) de pagina's die u hebt bezocht. Ook kunnen we af en toe algemene demografische en profielgegevens verzamelen van onze website.

We kunnen eveneens gegevens verkrijgen van derden, zoals erkende distributeurs via wie we onze diensten aanbieden of gezamenlijke marketingactiviteiten uitvoeren. We beschermen gegevens die we van derden krijgen in overeenstemming met de praktijken die in deze verklaring zijn beschreven, plus alle extra beperkingen die door de bron van de gegevens worden opgelegd.

Als u mobiele toepassingen downloadt, verzamelen we automatisch technische gegevens en aanverwante informatie over de apparaten die voor de diensten worden gebruikt, waaronder informatie over het type apparaat dat u gebruikt, de versie van het besturingssysteem, randapparatuur en de apparaat-id; push-id (UDID).

U kunt kiezen welke gegevens we mogen verzamelen. Als u wordt gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Maar als u ervoor kiest om gegevens die nodig zijn om een product of functie te kunnen leveren, niet te verstrekken, kan het zijn dat u dat product of die functie niet kunt gebruiken.

Hoe we persoonsgegevens gebruiken

HID Global gebruikt de gegevens die we verzamelen om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en u de producten en diensten te leveren die we aanbieden. Daaronder valt het gebruik van gegevens om onze producten te verbeteren en uw ervaringen te personaliseren. We kunnen de gegevens ook gebruiken om met u te communiceren, bijvoorbeeld om u informatie over uw account en producten te geven, om e-mailberichten te verzenden of telefonisch contact op te nemen met als doel u te informeren over komende webinars,

evenementen, productaankondigingen, nieuwsbrieven en opleidingsnieuws. We gebruiken de intern verzamelde, samengevoegde gegevens om een beter beeld van onze klanten te krijgen, ze beter van dienst te zijn en om onze website en diensten te verbeteren. We verwerken persoonlijke gegevens voor bepaalde gerechtvaardigde belangen, waaronder sommige of alle van de volgende belangen:

- In het geval dat we door de verwerking onze diensten of de communicatie ten behoeve van onze klanten kunnen uitbreiden, wijzigen, personaliseren of anderszins verbeteren
- Om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te leveren
- Om fraude te identificeren en te voorkomen
- Om de beveiliging van ons netwerk en onze informatiesystemen te versterken
- Om een beter inzicht te krijgen in hoe mensen omgaan met onze websites
- Om u post te sturen waarvan wij denken dat deze interessant voor u is
- Om de effectiviteit van promotie-initiatieven en reclame te bepalen.

We zullen er bij het verwerken van gegevens voor deze doelen voor zorgen dat we uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens respecteren en in acht nemen. U kunt desgewenst bezwaar maken tegen deze verwerking. EU-burgers kunnen voor meer informatie over hun rechten onze pagina Verzoeken om persoonlijke gegevens in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming bezoeken. Alle anderen kunnen hun verzoeken verzenden naar privacy@hidglobal.com. Houd er rekening mee dat als u bezwaar indient, dit gevolgen kan hebben voor onze mogelijkheden om eerder vermelde taken ten behoeve van u uit te kunnen voeren of om onze producten en diensten te leveren.

Het begrip 'gerechtvaardigde belangen' wil zeggen de belangen van HID Global bij het uitvoeren en beheren van onze bedrijfsactiviteiten die het ons mogelijk maken u de beste dienstverlening en producten te leveren en u de beste en veiligste ervaring te bieden.

Het is bijvoorbeeld in ons belang om ervoor te zorgen dat onze marketinguitingen relevant voor u zijn. We kunnen uw gegevens dus verwerken om u marketinguitingen te sturen die zijn afgestemd op uw belangen en die van uw bedrijf. Dit kan ook van toepassing zijn op verwerking die in uw belang is. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verwerken om u tegen fraude te beschermen bij het uitvoeren van transacties op onze website en om te waarborgen dat onze websites en systemen veilig zijn.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen, zorgen we ervoor dat we zorgvuldig eventuele negatieve en positieve invloeden die dit op u heeft en op uw rechten onder de wet- en regelgeving over gegevensbescherming, meewegen. Onze gerechtvaardigde belangen wegen niet automatisch zwaarder dan uw belangen. We gebruiken uw persoonsgegevens niet voor activiteiten waarbij de invloed op u zwaarder weegt dan onze belangen, tenzij we hiervoor uw toestemming hebben gekregen.

Redenen waarom we persoonsgegevens delen

We delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of wanneer dit nodig is om een transactie te voltooien of een product te leveren dat u hebt besteld of geautoriseerd. Daarnaast delen we persoonsgegevens met gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van ASSA ABLOY. Ook delen we persoonsgegevens met leveranciers of tussenpersonen die namens ons werken voor de doelen die in deze verklaring zijn beschreven. Bedrijven die we hebben ingehuurd om ons te assisteren in het beschermen en beveiligen van onze systemen en diensten kunnen bijvoorbeeld toegang hebben tot persoonsgegevens om deze werkzaamheden uit te voeren. Deze bedrijven mogen persoonsgegevens die ze van ons krijgen, voor geen enkel ander doel gebruiken. Bedrijven moeten zich in deze gevallen houden aan onze eisen aangaande gegevensbescherming en beveiliging, en ze moeten akkoord gaan met overeenkomsten die wij nodig achten.

HID Global verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. We kunnen echter wel de contactgegevens van uw bedrijf delen met onze erkende distributeurs, zodat ze u behulpzaam kunnen zijn bij het aankopen van onze producten, of telefonisch of via e-mail contact met u kunnen opnemen om onze producten en diensten bij u aan te prijzen.

Ook kunnen we persoonsgegevens openbaar maken bij een zakelijke transactie zoals een fusie of de verkoop van bedrijfsmiddelen.

Wettelijk verplichte bekendmaking

HID Global kan medewerking verlenen aan rechtshandhavingsinstanties die gebruikers willen identificeren die de website, de producten of diensten van HID voor illegale activiteiten gebruiken. HID Global zal de gegevens

van een gebruiker verstrekken wanneer daarom in dagvaardingen en gerechtelijke bevelen opdracht wordt gegeven. HID Global zal naar eigen oordeel informatie, waaronder persoonsgegevens, openbaar maken als HID Global redelijkerwijs van oordeel is dat HID Global wettelijk verplicht is om dit te doen, dat de openbaarmaking noodzakelijk is om HID Global te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid of dat HID Global dit moet doen om de integriteit van de website, dienstverlening of producten te beschermen.

Inzage in en beheer van uw persoonsgegevens

HID Global zal u op verzoek laten weten of we persoonsgegevens over u hebben. We bewaren uw gegevens zo lang uw account actief is of zolang ze nodig zijn om u onze producten te leveren en onze diensten te verlenen. Daarnaast bewaren en gebruiken we uw gegevens als deze nodig zijn om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten te handhaven.

EU-burgers kunnen voor meer informatie over hoe ze gebruik kunnen maken van hun rechten of een hoe ze een verzoek kunnen indienen over de persoonsgegevens die we over u hebben, onze pagina [Verzoeken om persoonlijke gegevens in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming](#) bezoeken. Anderen kunnen hun verzoek verzenden naar privacy@hidglobal.com.

Opt-outvoorkeuren

Als u liever geen verkoop- en marketingberichten meer wilt ontvangen, kunt u [hier uw communicatievoorkeuren bijwerken](#).

Koppelingen naar websites van derden

Onze website bevat koppelingen naar andere websites die mogelijk andere privacypraktijken hanteren dan die van HID Global. Als u persoonsgegevens verzendt naar een van deze websites, is het privacybeleid van deze websites op uw gegevens van toepassing. We raden u dringend aan om het privacybeleid te lezen van alle websites die u bezoekt.

Cookies en soortgelijke technologieën

HID en onze gelieerde bedrijven maken gebruik van technologieën zoals cookies, beacons, tags en scripts. Deze technologieën worden gebruikt om trends te analyseren, de website te beheren, bij te houden hoe gebruikers op de website navigeren en om demografische gegevens te verzamelen over onze gebruikerskring in zijn geheel. We kunnen rapporten krijgen over het gebruik van deze technologieën op individuele én groepsbasis. U kunt het gebruik van cookies regelen per browser. Als u er echter voor kiest om cookies uit te schakelen, kan het zijn dat u maar beperkt gebruik kunt maken van bepaalde voorzieningen en functies op onze website(s). Onze websites volgen niets als voor een browser do-not-track is ingeschakeld.

Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die de website naar uw internetbrowser stuurt als u een website bezoekt. Een cookiebestand wordt in de internetbrowser opgeslagen en zorgt ervoor dat de service of een derde partij u herkent en uw volgende bezoek eenvoudiger en de service nuttiger voor u maakt.

Cookies kunnen permanente of sessiecookies zijn. Permanente cookies slaan een bestand permanent op een computer op. Dit kan worden gebruikt om de webpagina aan te passen naar aanleiding van keuzes van gebruikers en getoonde interesses. Sessiecookies worden verzonden tussen uw computer en de server om toegang te krijgen tot informatie terwijl u surft. Sessiecookies identificeren u niet persoonlijk en verdwijnen zodra u de browser afsluit. Al onze websites maken gebruik van sessiecookies.

U kunt meer informatie vinden over cookies in het algemeen op www.allaboutcookies.org. Ga naar het tabblad Cookiebeleid voor meer informatie over ons gebruik van cookies.

Kennisgeving aan eindgebruikers

Veel producten van HID Global zijn bestemd voor gebruik door organisaties en worden aan u verstrekt door de organisatie. Op uw gebruik van HID Global-producten kunnen eventuele beleidsregels van uw organisatie van toepassing zijn. Neem bij vragen over privacy contact op met uw beheerder als u HID Global-producten via uw organisatie krijgt. HID Global is niet verantwoordelijk voor de privacy- en beveiligingspraktijken van onze klanten. Deze kunnen verschillen van de praktijken die in deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Beveiliging van gegevens

Wanneer persoonsgegevens binnen HID Global of namens ons worden bewaard, neemt HID Global alle redelijke stappen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Medewerkers van HID Global krijgen training in het beleid en

de richtlijnen voor informatiebeveiliging die, indien nodig, beschikbaar worden gesteld aan zakenpartners. Bovendien gaat HID Global vertrouwelijkheidsovereenkomsten aan met zijn zakenpartners die verplichten dat: (i) er voorzorgsmaatregelen worden getroffen om verlies, misbruik of openbaarmaking van persoonsgegevens te voorkomen, en (ii) alle serviceproviders uitsluitend geautoriseerd zijn om persoonsgegevens te gebruiken om diensten uit te voeren namens HID Global.

Overdracht van persoonsgegevens

Onze computersystemen staan momenteel in de Verenigde Staten. Uw persoonsgegevens kunnen dus door ons in de Verenigde Staten worden verwerkt. Als u de website en/of de aangeboden diensten op de website gebruikt als bezoeker buiten de Verenigde Staten, gaat u door uw gebruik van de website en/of de aangeboden diensten op de website akkoord met deze privacyverklaring en verleent u toestemming om alle betreffende gegevens over te dragen naar de Verenigde Staten, waar niet in gelijke mate bescherming wordt geboden als de bescherming die in de Europese Unie of bepaalde andere landen verplicht is, en om die gegevens te verwerken volgens de beschrijving in deze privacyverklaring.

De verzamelde en opgeslagen persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt door bedrijven binnen HID Global en andere entiteiten in de ASSA ABLOY-groep met uitzondering van de volgende gevallen waarin we gegevens aan derden kunnen verzenden:

- Wanneer dit wettelijk verplicht is;
- Aan een koper of een potentiële koper van ons bedrijf; en/of
- Aan de volgende categorieën serviceproviders die HID Global heeft aangesteld om diensten te verlenen in verband met deze website of de werking van de website om ons te assisteren in het verlenen van onze diensten aan klanten, maar alleen voor zover dit nodig is om deze diensten te verlenen:
 - IT-serviceproviders die ondersteuning hosten, ontwikkelen of aanbieden

Privacyschildcertificering

HID Global leeft de EU-VS-privacyschildovereenkomst en, indien van toepassing, de overeenkomst tussen Zwitserland en de VS over privacy na volgens de beschrijving van de VS Department of Commerce over het verzamelen, het gebruik en het bewaren van persoonsgegevens van klanten die vanuit de Europese Unie en Zwitserland zijn overgedragen naar de Verenigde Staten. HID Global heeft een verklaring ingediend bij de Department of Commerce dat het zich aan de principes van het privacyschild houdt. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in deze privacyverklaring en de principes van het privacyschild, gelden de principes van het privacyschild. U kunt meer informatie over het privacyschildprogramma vinden en onze verklaring lezen op <https://www.privacyshield.gov/> of naar ons tabblad Privacyschild gaan voor meer informatie.

Wijzigingen in het beleid

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt naarmate de diensten van HID Global veranderen en zich uitbreiden. We raden u aan om de privacyverklaring regelmatig door te nemen. We zullen in geval van een substantiële wijziging een wijzigingskennisgeving plaatsen op onze website en we kunnen individuen op de hoogte stellen van zulke wijzigingen via de contactgegevens die we hebben voor deze individuen voordat de wijziging ingaat. In het geval aanpassingen van de privacyverklaring zal de nieuwe verklaring alleen van toepassing zijn op de persoonsgegevens die eerder door HID Global zijn verzameld voor zover dit de rechten van het betreffende individu niet aantast.

Vragen en klachten

Als u meent dat HID Global persoonsgegevens van u heeft in een van de diensten die binnen deze privacyverklaring vallen, kunt u alle vragen of klachten richten aan privacy@hidglobal.com. U kunt binnen 45 dagen een reactie van HID Global verwachten. In het geval u een niet opgeloste zaak in het kader van privacy of gegevens hebt die we niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke geschillencommissie (gratis) via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Als noch HID Global noch onze geschillencommissie uw klacht naar tevredenheid kan afhandelen en u in de EER woont, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Contact opnemen

HID Global Corporation
611 Center Ridge Drive
Austin, TX 78753, Verenigde Staten van Amerika
privacy@hidglobal.com

HOE WE COOKIES GEBRUIKEN

De cookies die we met name op deze website gebruiken zijn (de opslagtijd van de cookies staan tussen haakjes achter de naam):

- has_js (sessie) - Het websiteframework gebruikt deze cookie om te zien of javascript ingeschakeld is.
- kto_trk - Met Marketo's Munchkin JavaScript zorgen ervoor dat de bezoeken aan eindgebruikerpagina's, klikken op Marketo-startpagina's en externe internetpagina's worden bijgehouden.
- STYXKEY_useractive (sessie) - Wordt gebruikt bij ingelogde gebruikers om pagina's in cache op CDN-niveau over te slaan.
- trwv.uid - Een Marketo-cookie dat het aantal keer vermeldt dat de bezoeker de website heeft bezocht.
- _hjIncludedInSample (sessie) - Wordt gebruikt om Hotjar te laten weten of de bezoeker opgenomen is in de steekproef die wordt gebruikt om Heatmaps, Funnels, Recordings, enz. te genereren.

We werken aan het verbeteren van hidglobal.com. Om dit te doen, gebruiken we Google Analytics, Marketo, Usabilla en Hotjar om het gedrag van bezoekers te analyseren op een anoniem totaalniveau.

Daarnaast hebben we derde partijen toestemming gegeven om hun cookies te installeren op deze website waartoe ze toegang hebben. Dit zijn:

Google Analytics

De volgende cookies zijn geïnstalleerd door onze internet statistiektool Google Analytics om gegevens vast te leggen over bezoeken en websitebezoekers. Statistieken worden gebruikt om het gebruik van de website door de gebruiker te verbeteren:

- _utma (2 jaar)
- _utmz (6 maanden)
- _utmc (sessie)
- _utmb (30 minuten)
- _utmt (10 minuten)
- _ga (2 jaar)
- _gid (24 uur)
- _gat (1 minuut)
- AMP_TOKEN (van 30 seconden tot 1 jaar)
- _gac (90 dagen)

Widgets van social media

De website kan gebruikmaken van een interface met sociale netwerken om gebruikers in de gelegenheid te stellen content van onze website op diverse sociale platforms te plaatsen (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, enz.). Ga naar het privacybeleid van hun sociale platform om een beeld te krijgen over hoe en welke informatie wordt verzameld en welke cookies worden geïnstalleerd door derde partijen.

Welke keuzes hebt u ten aanzien van cookies

Bepaalde landen, waaronder lidstaten van de Europese Unie, vereisen uw toestemming voor het gebruik van cookies als u onze website bezoekt. Als u onze website opent vanuit een van deze landen, krijgt u informatie over uw mogelijkheden, waaronder de mogelijkheid om bepaalde categorieën cookies te accepteren of te weigeren.

U kunt deze instellingen bij vervolfbezoeken wijzigen. Denk eraan dat u bepaalde cookies niet kunt weigeren als ze strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van een dienst waarom u gevraagd hebt. U kunt tijdens uw bezoek aan onze website binnen deze landen ten alle tijden op de link Cookievoorkeuren klikken die onder aan elke pagina staat. U vindt er informatie over cookies en u kunt er uw instellingen wijzigen.

Als u geen cookies accepteert, kunt u uw browser erop instellen om automatisch te weigeren cookies op te slaan of om u een melding te tonen wanneer een website een cookie wil plaatsen. Ook kunt u eerder opgeslagen cookies via de browser verwijderen. Zie de Help-pagina van uw browser voor meer informatie. Denk er echter wel aan dat sommige delen of functies van onze website afhankelijk zijn van cookies en niet werken wanneer u

cookies weigert of verwijdert. Neem contact met ons op via privacy@hidglobal.com voor meer informatie over de cookies die op de website worden gebruikt.

VERKLARING OVER DEELNAME AAN PRIVACYBESCHERMING

De certificeringsverklaring van HID Global onder de EU-VS-privacybeschermingsovereenkomst en de overeenkomst tussen Zwitserland en de VS over privacy

Ingangsdatum 16 mei 2018

HID Global heeft bepaalde diensten die we leveren gecertificeerd onder de EU-VS-privacybeschermingsovereenkomst en de privacybeschermingsovereenkomst tussen Zwitserland en de VS. U kunt de certificeringsverklaring inzien.

Scope:

HID Global houdt zich aan de principes van de EU-VS-privacyschildovereenkomst en de privacybeschermingsovereenkomst tussen Zwitserland en de VS ten aanzien van persoonlijke gegevens die directe klanten van HID Global en zijn erkende distributeurs (samen genoemd 'Klanten') verstrekken vertrouwende op de privacybescherming waar persoonlijke gegevens van klanten uit de EU en Zwitserland worden opgeslagen of verwerkt in onze computersystemen in de VS, waaronder onze online diensten.

Verwerkte gegevens:

HID Global verzamelt, verwerkt en bewaart gegevens over u als u onze websites bezoekt, waaronder onder meer IP-adressen, browsertype, internetserviceprovider, doorverwijzende of bestaande pagina's, de bekeken bestanden op onze website (bijv. HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteem, datum- en tijdstempel en/of doorklikgegevens om trends te analyseren op de gehele website en om de website te beheren.

U kunt ervoor kiezen ons aanvullende gegevens te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres, bedrijfsgegevens, adres, telefoonnummer of andere informatie om toegang te verkrijgen tot beschermde gegevens op onze websites zodat we een follow-up kunnen doen na uw websitebezoek. We kunnen andere openbaar bekende gegevens over de organisatie voor wie u werkt, combineren met de informatie die u ons hebt verstrekt. HID Global of serviceproviders van HID Global kunnen uw activiteiten, interacties, voorkeuren, transactiegegevens en andere computer- en verbindinginformatie (zoals IP-adres) observeren in verband met uw gebruik van onze websites en onze diensten.

De computersystemen van HID Global bevinden zich hoofdzakelijk in de Verenigde Staten. De gegevens van klanten uit de EU kunnen naar deze systemen worden overgedragen zodat HID Global de overeengekomen dienst kan leveren, waaronder kaartpersonaliseringsdiensten en gegevens die via onze mobiele toepassingen zijn verzameld.

HID Global levert online tools die onze klanten gebruiken om bepaalde bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Bij het leveren van deze tools verwerkt HID Global gegevens die onze klanten verzenden naar onze diensten of ons instrueren gegevens namens hen te verwerken. Hoewel de klanten van HID Global beslissen welke gegevens ze aanleveren, bestaat het gewoonlijk uit gegevens over hun werknemers (bijv. gegevens over contactpersonen bij het bedrijf), aankopen en factureringsgegevens.

Doelen van gegevensverwerking:

HID Global verwerkt gegevens die klanten verzenden voor de volgende doelen:

- Producten en diensten van HID Global aan onze klanten leveren (om aan deze doelen te voldoen, kan HID Global de gegevens gebruiken om de diensten te leveren)
- Technische of dienstverleningsproblemen corrigeren en oplossen, of
- Instructies volgen van de HID Global-klant die de gegevens verzond,
- In verband met contractverplichtingen
- Een beter inzicht krijgen in hoe mensen omgaan met onze websites
- Onze producten verbeteren en uw ervaring personaliseren
- U informatie te geven over uw account en producten,

- Om e-mailberichten te verzenden of telefonisch contact op te nemen met als doel u te informeren over aankomende webinars, evenementen, productaankondigingen, nieuwsbrieven en opleidingsnieuws.
- Om onze communicatie ten behoeve van onze klanten te kunnen uitbreiden, wijzigen, personaliseren of anderszins verbeteren
- Om fraude op te sporen en te voorkomen
- Om de beveiliging van ons netwerk, mobiele toepassingen en andere informatiesystemen te versterken

Vragen en klachten:

Als u denkt dat HID Global persoonlijke gegevens over u heeft in een van de diensten die binnen de scope van onze privacybeschermingscertificering vallen, kunt u alle vragen of klachten over onze naleving van het privacychild richten aan privacy@hidglobal.com. U kunt binnen 45 dagen een reactie van HID Global verwachten. In het geval u een niet opgeloste zaak in het kader van privacy of gegevens hebt die we niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke geschillencommissie (gratis) via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Als noch HID Global noch onze geschillencommissie uw klacht naar tevredenheid kan afhandelen, hebt u de mogelijkheid om via het Privacy Shield Panel een bindende arbitrage aan te vragen.

Derden die persoonlijke gegevens ontvangen: HID Global maakt gebruik van een beperkt aantal externe serviceproviders die ons assisteren bij het leveren van onze diensten aan klanten. Deze externe providers monitoren databases en voeren andere technische activiteiten uit, assisteren met de overdracht van gegevens en bieden gegevensopslagdiensten. Deze externe partijen kunnen persoonlijke gegevens inzien of opslaan bij de uitvoering van hun dienstverlening. HID Global heeft overeenkomsten met deze externe partijen die hun de toegang tot, het gebruik van en de bekendmaking van persoonlijke gegevens beperken in overeenstemming met onze privacybeschermingsverplichtingen. HID Global kan aansprakelijk zijn als ze deze verplichtingen niet nakomen, en we zijn verantwoordelijk in het geval daaruit schade ontstaat.

Uw rechten op inzage, om gebruik en bekendmaking te beperken: Personen uit de EU en Zwitserland hebben het recht om de persoonlijke gegevens over hen in te zien en het gebruik en de bekendmaking van hun persoonlijke gegevens te beperken. HID Global heeft door zijn privacybeschermingscertificering kenbaar gemaakt deze rechten te respecteren. We verzoeken u de naam van de HID Global-klant te verstrekken die uw gegevens aan onze diensten verzond indien u inzage wilt of het gebruik of de bekendmaking wilt beperken. We zullen uw verzoek doorsturen aan die klant, en ze desgewenst ondersteunen bij het reageren op uw verzoek.

Toezichthouding door de Federal Trade Commission in de VS: De Federal Trade Commission in de VS ziet erop toe dat HID Global zijn verplichtingen onder het privacychild nakomt.

Gedwongen bekendmaking: HID Global kan verplicht zijn om persoonlijke gegevens bekend te maken bij rechtmatige verzoeken door openbare instanties, waaronder het voldoen aan verplichtingen in het kader van nationale veiligheid of wetshandhaving.

hidglobal.com

© 2020 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. All rights reserved. HID, HID Global, the HID Blue Brick logo, the Chain Design are trademarks or registered trademarks of HID Global or its licensor(s)/supplier(s) in the US and other countries and may not be used without permission. All other trademarks, service marks, and product or service names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

2020-05-01-hid-privacy-notice-nl