

Polityka prywatności firmy HID Global

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności: 8 lutego 2020

Prywatność danych jest istotna dla HID Global Corporation, spółki grupy ASSA ABLOY, oraz jej podmiotów zależnych i stowarzyszonych („HID Global” lub „my” lub „nas”). Niniejsza Polityka prywatności opisuje Dane osobowe, które gromadzimy o osobach odwiedzających witrynę HID Global lub inne witryny globalne HID zawierające link do niniejszej Polityki prywatności, jak wykorzystujemy te dane i komu je udostępniamy, a także przedstawia prawa użytkownika w odniesieniu do jego Danych osobowych będących w naszym posiadaniu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Gromadzone Dane osobowe

HID Global gromadzi, przetwarza i przechowuje informacje o użytkownikach podczas odwiedzania naszych stron internetowych, które mogą obejmować adresy protokołu internetowego (adresy IP), typ przeglądarki, dostawcę usług internetowych (ISP), strony odsyłające/istniejące, pliki przeglądane na naszej witrynie (np. strony HTML, grafiki itp.), system operacyjny, znacznik daty/czasu i/lub dane strumienia kliknięć do analizy zagregowanych trendów i administrowania witryną.

Użytkownik może przekazać nam dodatkowe informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane firmy, adres pocztowy, numer telefonu lub inne informacje, aby uzyskać dostęp do informacji chronionych na naszych stronach internetowych lub abyśmy mogli skontaktować się z użytkownikiem po odwiedzeniu naszej witryny. Możemy łączyć inne publicznie dostępne informacje związane z organizacją, dla której pracuje użytkownik, z przekazywanymi nam informacjami. HID Global lub dostawcy usług firmy HID Global mogą obserwować działania, interakcje, preferencje, informacje transakcyjne i inne informacje dotyczące komputera i połączenia użytkownika (takie jak adres IP) związane z korzystaniem z naszych witryn i usług.

Możemy również używać plików dziennika, plików cookie i podobnych technologii. Więcej informacji na temat wykorzystania przez nas tych technologii i sposobu ich kontrolowania znajduje się w sekcji poniżej, dotyczącej plików cookie i podobnych technologii. Możemy gromadzić i przechowywać te informacje oraz łączyć je z innymi Danymi osobowymi, które mogły zostać przekazane przez użytkownika.

W przypadku zarejestrowania się online na jednej z witryn firmy HID Global możemy również automatycznie gromadzić i przechowywać w formie zagregowanej określone informacje o wizycie, w tym: 1) domenę internetową i adres IP, z którego uzyskano dostęp do naszej witryny, 2) datę i godzinę uzyskania dostępu do naszej witryny oraz 3) odwiedzone strony. Od czasu do czasu możemy również zbierać ogólne dane demograficzne i profilowe z naszej witryny.

Możemy również uzyskać dane od osób trzecich, takich jak autoryzowani dystrybutorzy, z którymi świadczymy usługi lub angażujemy się we wspólne działania marketingowe. Chronimy dane uzyskane od osób trzecich zgodnie z praktykami opisanymi w niniejszej Polityce, a także wszelkimi dodatkowymi ograniczeniami nałożonymi przez źródło danych.

Podczas pobierania aplikacji mobilnych automatycznie gromadzimy dane techniczne i powiązane informacje o urządzeniach używanych do korzystania z Usług, w tym informacje o typie używanego urządzenia, wersji systemu operacyjnego, oprogramowaniu użytkowym, urządzeniach peryferyjnych oraz numerze identyfikacyjnym urządzenia („UDID”).

Użytkownik ma do wyboru opcje dotyczące gromadzonych przez nas danych. Gdy poprosimy o przekazanie Danych osobowych, użytkownik może odmówić. Jednakże decyzja o nieprzekazaniu danych niezbędnych do dostarczenia produktu lub funkcji może uniemożliwić korzystanie z danego produktu lub funkcji.

Jak wykorzystujemy Dane osobowe

Firma HID Global wykorzystuje zebrane dane do prowadzenia swojej działalności i oferowania produktów oraz usług, co obejmuje wykorzystanie danych do ulepszania naszych produktów i personalizowania doświadczenia użytkownika. Możemy również wykorzystywać dane do komunikacji z użytkownikiem, na

przykład do przekazywania informacji o koncie i produkcie, wysyłania wiadomości e-mail lub wykonywania połączeń telefonicznych w celu przekazania informacji o nadchodzących webinarach i wydarzeniach, ogłoszeń o produktach, biuletynów i materiałów edukacyjnych. Będziemy wykorzystywać zbiorcze dane, które kompletujemy wewnętrznie, aby lepiej zrozumieć naszych klientów i skuteczniej im pomagać oraz ulepszać naszą witrynę internetową i usługi. Przetwarzamy Dane osobowe w celu realizacji pewnych Uzasadnionych interesów, które obejmują niektóre lub wszystkie z poniższych:

- gdy przetwarzanie danych pozwala nam doskonalić, modyfikować, personalizować lub w inny sposób ulepszać usługi i komunikację z korzyścią dla naszych klientów;
- w celu świadczenia usług konserwacji i wsparcia;
- w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom;
- w celu zwiększenia bezpieczeństwa naszej sieci i systemów informatycznych;
- w celu lepszego zrozumienia interakcji użytkowników z naszymi witrynami;
- dla celów komunikacji prowadzonej drogą pocztową, która naszym zdaniem będzie interesująca dla użytkownika;
- w celu określenia skuteczności kampanii promocyjnych i reklamowych.

Gdy przetwarzamy dane w tych celach, dokładamy starań, aby zawsze szanować i uwzględniać prawa użytkownika w zakresie Danych osobowych. W razie potrzeby, użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych. Mieszkańcy UE mogą odwiedzić naszą stronę zapytań dotyczących danych osobowych zgodnie z RODO, aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw. Pozostałe osoby mogą wysłać zapytania na adres privacy@hidglobal.com. Należy pamiętać, że wyrażenie sprzeciwu może wpłynąć na nasze możliwości realizacji powyższych zadań na korzyść użytkownika lub dostarczania naszych produktów lub funkcji.

„Uzasadnione interesy” oznaczają interesy firmy HID Global w prowadzeniu i zarządzaniu naszą działalnością, aby umożliwić nam oferowanie wyjątkowych usług/produktów i zapewnienie jak najlepszego i najbezpieczniejszego ich użytkowania.

Na przykład zależy nam na tym, aby nasze działania marketingowe były odpowiednie dla użytkowników, dlatego możemy przetwarzać informacje, aby wysłać materiały marketingowe dopasowane do zainteresowań użytkownika i jego firmy. Zasada ta może też odnosić się do przetwarzania, które również leży w interesie użytkownika. Na przykład możemy przetwarzać informacje, aby chronić użytkownika przed oszustwami podczas zawierania transakcji w naszym serwisie internetowym oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych stron internetowych i systemów.

Przetwarzając Dane osobowe w naszych Uzasadnionych interesach, dokładamy starań, aby uwzględnić i zrównoważyć potencjalny wpływ na użytkownika (zarówno pozytywny, jak i negatywny) oraz prawa użytkownika wynikające z przepisów o ochronie danych. Nasze uzasadnione interesy biznesowe nie zastępują automatycznie zainteresowań użytkownika – nie wykorzystamy Danych osobowych do działań, w których nasze interesy są nadrzędne w stosunku do wpływu na użytkownika (chyba że uzyskamy zgodę użytkownika).

Powody, dla których udostępniamy Dane osobowe

Udostępniamy Dane osobowe za zgodą użytkownika lub jeśli jest to konieczne do przeprowadzenia dowolnej transakcji lub dostarczenia dowolnego produktu, co do którego użytkownik przekazał żądanie lub autoryzację. Ponadto udostępniamy Dane osobowe między podmiotami zależnymi i stowarzyszonymi kontrolowanymi przez ASSA ABLOY. Udostępniamy również Dane osobowe dostawcom lub agentom działającym w naszym imieniu w celach opisanych w niniejszej Polityce. Na przykład firmy, które zatrudniliśmy do pomocy w ochronie i zabezpieczaniu naszych systemów i usług, mogą potrzebować dostępu do Danych osobowych w celu świadczenia tych funkcji, ale nie mogą wykorzystywać Danych osobowych, które otrzymują od nas, w jakimkolwiek innym celu. W takich przypadkach firmy te muszą przestrzegać naszych wymogów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych oraz zaakceptować wszelkie umowy o ochronie danych, jakich możemy wymagać.

Firma HID Global nie sprzedaje Danych osobowych użytkowników osobom trzecim. Możemy jednak udostępnić dane kontaktowe firmy użytkownika naszym autoryzowanym dystrybutorom, aby pomóc użytkownikowi w zakupie naszych produktów lub skontaktować się telefonicznie lub pocztą elektroniczną w ramach działań marketingowych dotyczących naszych produktów i usług.

Dane osobowe możemy również ujawnić w ramach transakcji korporacyjnych, takich jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

Ujawnienie wymagane przez prawo

HID Global może współpracować z organami ścigania w identyfikowaniu użytkowników, którzy korzystają z witryny internetowej bądź produktów lub usług firmy HID Global do nielegalnych działań. HID Global będzie odpowiadać na wezwania, nakazy lub inne zarządzenia sądu odnoszące się do informacji dotyczących dowolnego użytkownika. Firma HID Global, według uznania HID Global, ujawni informacje, w tym Dane osobowe, jeśli HID Global ma uzasadnione przekonanie, że firma HID Global jest do tego zobowiązana na mocy prawa, że takie ujawnienie jest niezbędne do ochrony HID Global przed odpowiedzialnością prawną lub że HID Global powinna ujawnić informacje, aby chronić integralność witryny internetowej bądź produktów lub usług.

Jak uzyskać dostęp i kontrolować swoje Dane osobowe

Na żądanie HID Global dostarczy użytkownikowi informacje o tym, czy przechowujemy jakiegokolwiek jego Dane osobowe. Informacje będziemy przechowywać tak długo, jak długo będzie aktywne konto użytkownika lub odpowiednio do potrzeb, aby dostarczyć użytkownikowi nasze produkty i usługi. Ponadto zachowamy i wykorzystamy dane użytkownika, aby spełnić nasze prawne zobowiązania, rozwiązać spory i egzekwować nasze umowy.

Mieszkańcy UE mogą odwiedzić naszą [stronę zapytań dotyczących danych osobowych zgodnie z RODO](#), aby uzyskać więcej informacji na temat egzekwowania przysługujących im praw lub wysłać zapytanie w sprawie przechowywanych przez nas Danych osobowych użytkownika. Pozostałe osoby mogą wysłać zapytania na adres

Opcje rezygnacji (opt-out)

Aby zrezygnować z otrzymywania od nas informacji o charakterze sprzedażowym i marketingowym, można [zaktualizować tutaj swoje preferencje dotyczące komunikacji](#).

Linki do stron zewnętrznych

Nasza witryna internetowa zawiera linki do innych stron internetowych, których praktyki dotyczące prywatności mogą różnić się od polityki firmy HID Global. W przypadku przekazania Danych osobowych do którejkolwiek z tych witryn dane te będą podlegać ich polityce prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

Pliki cookie i podobne technologie

Firma HID Global i nasze podmioty stowarzyszone używają technologii takich jak pliki cookie, sygnalizatory, znaczniki i skrypty. Technologie te są wykorzystywane do analizowania trendów, administrowania witryną, śledzenia ruchów użytkowników w obrębie witryny oraz zbierania danych demograficznych na temat całej naszej bazy użytkowników. Możemy otrzymywać raporty oparte na wykorzystaniu tych technologii zarówno na poziomie indywidualnym, jak i zbiorczym. Użytkownik może kontrolować wykorzystanie plików cookie na poziomie przeglądarki, ale jeśli zdecyduje się wyłączyć obsługę plików cookie, może to ograniczyć korzystanie z niektórych możliwości lub funkcji naszych witryn internetowych lub serwisów. Nasze witryny śledzą sygnały DNT, czyli braku zgody na śledzenie użytkownika przeglądarki.

Czym są pliki cookie

Pliki cookie to małe fragmenty tekstu wysyłane przez przeglądarkę internetową za pośrednictwem odwiedzanej witryny internetowej. Plik cookie jest przechowywany w przeglądarce internetowej i pozwala Usłudze lub osobie trzeciej na rozpoznanie użytkownika oraz usprawnienie kolejnej wizyty i lepsze dostosowanie Usługi do użytkownika.

Pliki cookie mogą być plikami „trwałymi” lub „sesyjnymi”. Trwałe pliki cookie na stałe zapisują plik w komputerze. Następnie można go wykorzystać w celu dostosowania strony internetowej do wyborów i zainteresowań użytkownika. Sesyjne pliki cookie są wysyłane między komputerem a serwerem w celu uzyskania dostępu do informacji podczas przeglądania. Sesyjne pliki cookie nie identyfikują użytkownika osobiście i znikają po zamknięciu przeglądarki. Wszystkie nasze witryny używają „sesyjnych plików cookie”.

Więcej informacji ogólnych o plikach cookie znajduje się na stronie www.allaboutcookies.org. Aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu przez nas z plików cookie, należy otworzyć zakładkę „Zasady użycia plików cookie”.

Informacja dla użytkowników końcowych

Wiele produktów firmy HID Global jest przeznaczonych do użytku przez organizacje i jest administrowanych dla użytkownika przez jego organizację. Korzystanie z produktów firmy HID Global może podlegać polityce danej organizacji, jeśli taka obowiązuje. Jeśli organizacja administruje korzystanie z produktów firmy HID Global przez

użytkownika, prosimy o kierowanie zapytań dotyczących prywatności do swojego administratora. HID Global nie ponosi odpowiedzialności za praktyki związane z prywatnością i bezpieczeństwem naszych klientów, które mogą różnić się od tych przedstawionych w niniejszej Polityce prywatności.

Bezpieczeństwo danych

W każdym przypadku, gdy Dane osobowe znajdują się w firmie HID Global lub są przechowywane w jej imieniu, HID Global podejmie odpowiednie kroki w celu ochrony Danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem. HID Global szkoli pracowników w zakresie swoich polityk i wytycznych dotyczących bezpieczeństwa informacji, a w razie potrzeby udostępnia je swoim partnerom biznesowym. Ponadto HID Global i jej partnerzy biznesowi zawierają umowy o zachowaniu poufności, które wymagają: (i) zachowania ostrożności i podejmowania środków ostrożności, aby zapobiegać utracie, niewłaściwemu użyciu lub ujawnieniu Danych osobowych oraz (ii) wykorzystywania przez dostawców usług Danych osobowych wyłącznie do świadczenia usług w imieniu HID Global.

Przekazywanie Danych osobowych

Nasze systemy komputerowe są obecnie zlokalizowane w Stanach Zjednoczonych, a zatem Dane osobowe użytkownika mogą być przetwarzane przez nas w Stanach Zjednoczonych. Jeśli użytkownik korzysta z witryny internetowej i/lub usług oferowanych na stronie jako odwiedzający spoza Stanów Zjednoczonych, korzystając z witryny i/lub usług oferowanych na stronie, akceptuje niniejszą Politykę prywatności i zgadza się na przekazywanie wszystkich takich informacji do Stanów Zjednoczonych, gdzie może nie istnieć równoważny poziom ochrony wymagany w krajach Unii Europejskiej lub niektórych innych krajach, oraz na przetwarzanie tych informacji w sposób opisany w niniejszej Polityce prywatności.

Gromadzone i przechowywane dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie przez spółki firmy HID Global i inne podmioty z grupy ASSA ABLOY, z wyjątkiem następujących przypadków, w których możemy przekazać dane osobom trzecim:

- gdy jest to wymagane prawnie;
- nabywcy lub potencjalnemu przyszłemu nabywcy naszej firmy i/lub
- następującym kategoriom dostawców usług wyznaczonych przez HID Global, którzy świadczą usługi związane z niniejszą witryną internetową lub jej funkcjami lub pomagają nam w świadczeniu naszych usług klientom, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług:
 - dostawcom usług IT, którzy zapewniają hosting, rozwój lub wsparcie techniczne.

Certyfikacja zgodności z programem Tarczy Prywatności

Firma HID Global przestrzega zasad programu Tarczy Prywatności UE-USA i Tarczy Prywatności Szwajcaria-USA, stosownie do przypadku, określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych klientów przekazywanych z Unii Europejskiej i Szwajcarii do Stanów Zjednoczonych. Firma HID Global przykazała Departamentowi Handlu oświadczenie zgodności z zasadami Tarczy Prywatności. W przypadku konfliktu między warunkami określonymi w niniejszej Polityce prywatności a zasadami Tarczy Prywatności obowiązują zasady Tarczy Prywatności. Aby uzyskać więcej informacji o programie Tarczy Prywatności i zapoznać się z naszą certyfikacją, można odwiedzić stronę <https://www.privacyshield.gov/> lub zakładkę „Program Tarczy Prywatności”.

Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana, w miarę wprowadzania zmian i rozszerzania usług firmy HID Global. Zalecamy okresowe przeglądanie Polityki prywatności. W przypadku istotnej zmiany zamieścimy powiadomienie o zmianie na naszej stronie internetowej i możemy powiadomić poszczególne osoby o takich zmianach, korzystając z ich danych kontaktowych, zanim zmiana zacznie obowiązywać. Jeśli zmienimy Politykę prywatności, jej nowa wersja będzie miała zastosowanie do Danych osobowych zebranych wcześniej przez HID Global tylko w takim zakresie, w jakim prawa danej osoby nie zostaną ograniczone.

Zapytania i skargi

Jeśli użytkownik ma powody przypuszczać, że firma HID Global przechowuje jego dane osobowe w jednej z usług omawianych w niniejszej Polityce prywatności, może on kierować zapytania lub skargi na adres privacy@hidglobal.com. HID Global udzieli odpowiedzi w ciągu 45 dni. Jeśli problem związany z prywatnością lub wykorzystaniem danych nie został w zadowalający sposób przez nas rozwiązany, prosimy skontaktować się z naszym zewnętrznym usługodawcą rozstrzygającym spory w USA (nieodpłatnie) na stronie: <https://>

feedback-form.truste.com/watchdog/request. Jeśli ani HID Global, ani nasz dostawca rozstrzygający spory nie rozpatrzą skargi użytkownika mieszkającego na terenie EOG, ma on prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzoru.

Kontakt

HID Global Corporation
611 Center Ridge Drive
Austin, TX 78753
privacy@hidglobal.com

ZASADY UŻYCIA PLIKÓW COOKIE

Jak korzystamy z plików cookie

Pliki cookie, których używamy konkretnie w tej witrynie (czas przechowywania plików cookie znajduje się w nawiasach po nazwie):

- `has_js` (sesyjny) - używany przez framework witryny do określenia, czy włączona jest obsługa skryptów JavaScript;
- `_mkto_trk` - Marketo Munchkin JavaScript umożliwia śledzenie odwiedzin strony użytkownika końcowego i kliknięć na stronach docelowych Marketo i zewnętrznych stronach internetowych;
- `STYXKEY_useractive` (sesyjny) - używany przez zalogowanych użytkowników do ominięcia stron z pamięci podręcznej na poziomie CDN;
- `trwv.uid` - plik cookie Marketo, który reprezentuje liczbę odwiedzin witryny przez użytkownika;
- `_hjIncludedInSample` (sesyjny) - używany do powiadomienia Hotjar, czy odwiedzający jest uwzględniony w próbie, która służy do generowania map cieplnych, lejków sprzedaży, nagrań itp.

Pracujemy nad ulepszeniem witryny hidglobal.com. W tym celu korzystamy z narzędzi Google Analytics, Marketo, Usabilla i Hotjar do analizy zachowania użytkowników na poziomie anonimowym i zagregowanym.

Ponadto zezwalamy niektórym osobom trzecim na instalowanie i dostęp do zewnętrznych plików cookie w tej witrynie. Należą do nich:

Google Analytics

Następujące pliki cookie są instalowane przez nasze narzędzie statystyki sieci Google Analytics do rejestrowania informacji o odwiedzinach i odwiedzających witrynę. Statystyki służą do poprawy korzystania z witryny przez użytkownika:

- `__utma` (2 lata)
- `_utzm` (6 miesięcy)
- `_utmj` (sesja)
- `_utmb` (30 minut)
- `_utmt` (10 minut)
- `_ga` (2 lata)
- `_gid` (24 godziny)
- `_gat` (1 minuta)
- `AMP_TOKEN` (30 sekund do 1 roku)
- `_gac` (90 dni)

Widzety mediów społecznościowych

Witryna może wykorzystywać interfejs z sieciami społecznościowymi, aby umożliwić użytkownikom publikowanie treści z naszej witryny internetowej na różnych platformach społecznościowych (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn itp.). Aby zrozumieć, w jaki sposób i jakie informacje są gromadzone i jakie pliki cookie są instalowane przez podmioty zewnętrzne, należy zapoznać się polityką prywatności danej platformy społecznościowej.

[Dostępne opcje w odniesieniu do użycia plików cookie](#)

Niektóre państwa, w tym kraje członkowskie Unii Europejskiej, wymagają zgody użytkownika na używanie plików cookie podczas odwiedzania naszych stron internetowych. W przypadku uzyskiwania dostępu do naszej witryny z jednego z tych krajów użytkownik otrzyma informacje dotyczące dostępnych opcji, w tym opcję zaakceptowania lub odrzucenia określonych kategorii plików cookie. Podczas kolejnych wizyt będzie możliwa zmiana tych ustawień. Prosimy pamiętać, że nie można zrezygnować z otrzymywania pewnych plików cookie, które są absolutnie niezbędne do dostarczenia żądanej usługi. W dowolnym czasie, odwiedzając naszą stronę internetową w jednym z tych krajów, kliknięcie linku „Preferencje plików cookie” u dołu każdej strony umożliwia uzyskanie dostępu do informacji na temat plików cookie i zmian ustawień.

W przypadku nieakceptowania plików cookie przeglądarka może być ustawiona tak, aby nie akceptowała automatycznie zapisywania plików cookie lub informowała użytkownika za każdym razem, gdy strona zażąda zapisania pliku cookie. Wcześniej zapisane pliki cookie można również usunąć z poziomu przeglądarki. Więcej informacji można znaleźć na stronach pomocy przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że niektóre obszary lub funkcje naszych witryn internetowych zależą od plików cookie i mogą nie działać, jeśli użytkownik usunie lub nie będzie akceptować plików cookie. Prosimy o kontakt z nami pod adresem e-mail privacy@hidglobal.com, aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie używanych na stronie internetowej.

PROGRAM TARCZY PRYWATNOŚCI

Oświadczenie o uczestnictwie w programie Tarczy Prywatności

Oświadczenie firmy HID Global o certyfikacji w ramach programu Tarczy Prywatności UE-USA i Tarczy Prywatności Szwajcaria-USA

Obowiązuje od 16 maja 2018 r.

Firma HID Global przeprowadziła certyfikację niektórych z naszych usług w ramach programu Tarczy Prywatności UE-USA i Tarczy Prywatności Szwajcaria-USA (certyfikat można znaleźć tutaj).

Zakres:

Firma HID Global przestrzega zasad programu Tarczy Prywatności UE-USA i Tarczy Prywatności Szwajcaria-USA w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych przez bezpośrednich klientów firmy HID Global i jej autoryzowanych dystrybutorów (łącznie „Klienci”) w oparciu o program Tarczy Prywatności, w ramach którego dane osobowe klientów z UE i Szwajcarii są przechowywane lub przetwarzane w naszych systemach komputerowych zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych, w tym naszych usługach online.

Przetwarzane dane:

HID Global gromadzi, przetwarza i przechowuje informacje o użytkownikach podczas odwiedzania naszych stron internetowych, które mogą obejmować adresy protokołu internetowego (adresy IP), typ przeglądarki, dostawcę usług internetowych (ISP), strony odsyłające/istniejące, pliki przeglądane na naszej witrynie (np. strony HTML, grafiki itp.), system operacyjny, znacznik daty/czasu i/lub dane strumienia kliknięć do analizy zagregowanych trendów i administrowania witryną.

Użytkownik może przekazać nam dodatkowe informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane firmy, adres pocztowy, numer telefonu lub inne informacje, aby uzyskać dostęp do informacji chronionych na naszych stronach internetowych lub abyśmy mogli skontaktować się z użytkownikiem po odwiedzeniu naszej witryny. Możemy łączyć inne publicznie dostępne informacje związane z organizacją, dla której pracuje użytkownik, z przekazywanymi nam informacjami. HID Global lub dostawcy usług firmy HID Global mogą obserwować działania, interakcje, preferencje, informacje transakcyjne i inne informacje dotyczące komputera i połączenia użytkownika (takie jak adres IP) związane z korzystaniem z naszych witryn i usług.

Systemy komputerowe firmy HID Global są głównie zlokalizowane w Stanach Zjednoczonych, dlatego informacje o klientach z UE mogą być przekazywane do tych systemów, aby firma HID Global mogła świadczyć zakontraktowane usługi, w tym usługi personalizacji kart i informacje zbierane za pośrednictwem naszych aplikacji mobilnych.

HID Global dostarcza narzędzia online, z których korzystają nasi Klienci do obsługi pewnych aspektów swojej działalności. Dostarczając te narzędzia, HID Global przetwarza dane, które nasi Klienci przesyłają do naszych usług lub zlecają nam ich przetworzenie w ich imieniu. Mimo że to Klienci firmy HID Global decydują o tym, jakie dane przekazują, dane te zwykle zawierają informacje o ich pracownikach (np. dane kontaktowe firmy), zakupach i rozliczeniach.

Cele przetwarzania danych:

HID Global przetwarza dane przesłane przez Klientów w następujących celach:

- dostarczanie produktów i usług firmy HID Global naszym klientom (w ramach realizacji tych celów HID Global może uzyskać dostęp do danych w celu świadczenia usług);
- korygowanie i rozwiązywanie problemów technicznych lub z usługami;
- wykonywanie instrukcji Klienta firmy HID Global, który przesłał dane;
- w odniesieniu do wymagań umownych;
- lepsze zrozumienie sposobu interakcji użytkowników z naszymi witrynami;
- udoskonalanie naszych produktów i personalizacja doświadczeń użytkowników;
- informowanie użytkownika o jego koncie i przekazywanie informacji o produktach;
- wysyłanie wiadomości e-mail w celu przekazania informacji o nadchodzących webinarach i wydarzeniach, ogłoszeniach o produktach, biuletynach i materiałach edukacyjnych;
- udoskonalanie, modyfikowanie, personalizowanie lub ulepszanie w inny sposób naszych usług i komunikacji z korzyścią dla naszych Klientów;
- wykrywanie i zapobieganie oszustwom;
- zwiększenie bezpieczeństwa naszej sieci, aplikacji mobilnych i systemów informatycznych.

Zapytania i skargi:

Jeśli w opinii użytkownika firma HID Global przechowuje jego dane osobowe w jednej z usług objętych zakresem naszej certyfikacji w ramach programu Tarczy Prywatności, użytkownik może skierować wszelkie zapytania lub skargi dotyczące naszej zgodności z programem Tarcza Prywatności na adres e-mail: privacy@hidglobal.com. HID Global udzieli odpowiedzi w ciągu 45 dni. Jeśli problem związany z prywatnością lub wykorzystaniem danych nie został w zadowalający sposób przez nas rozwiązany, prosimy skontaktować się z naszym zewnętrznym usługodawcą rozstrzygającym spory w USA (nieodpłatnie) na stronie: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Jeśli ani HID Global, ani nasz dostawca rozstrzygający spory nie rozpatrzą skargi, może istnieć możliwość wiążącego arbitrażu za pośrednictwem panelu programu Tarczy Prywatności.

Osoby trzecie, które mogą otrzymywać dane osobowe: HID Global wykorzystuje ograniczoną liczbę zewnętrznych dostawców usług do pomocy w świadczeniu naszych usług klientom. Ci zewnętrzni dostawcy przeprowadzają monitorowanie baz danych i inne operacje techniczne, pomagają w przesyłaniu danych i świadczą usługi przechowywania danych. W trakcie świadczenia usług te osoby trzecie mogą uzyskiwać dostęp, przetwarzając lub przechowywać dane osobowe. Firma HID Global zawarła umowy z tymi osobami trzecimi, ograniczając ich dostęp, wykorzystanie i ujawnianie danych osobowych zgodnie z naszymi zobowiązaniami w ramach programu Tarczy Prywatności, a HID Global może ponosić odpowiedzialność prawną, jeśli osoby te nie wywiążą się z tych zobowiązań, i odpowiadać za zdarzenie powodujące szkodę.

Prawa dostępu, ograniczenia wykorzystania i ograniczenia ujawniania: Osoby fizyczne z UE i Szwajcarii mają prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ograniczenia wykorzystania i ujawniania swoich danych osobowych. W związku z naszą certyfikacją w ramach programu Tarczy Prywatności firma HID Global zobowiązała się do poszanowania tych praw. Aby zażądać dostępu, ograniczenia wykorzystania lub ograniczenia ujawniania danych, należy podać nazwę Klienta firmy HID Global, który przekazał dane do naszych usług. Żądanie to prześlemy do tego Klienta i w razie potrzeby udzielimy mu wsparcia w odpowiedzi na przekazaną prośbę.

Egzekwowanie przepisów przez Federalną Komisję Handlu USA: Zobowiązania firmy HID Global w ramach programu Tarczy Prywatności podlegają nadzorczym i wykonawczym uprawnieniom Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych.

Przymusowe ujawnienie: Firma HID Global może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania władz publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub wymagań organów ścigania.

hidglobal.com

© 2020 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. All rights reserved. HID, HID Global, the HID Blue Brick logo, the Chain Design are trademarks or registered trademarks of HID Global or its licensor(s)/supplier(s) in the US and other countries and may not be used without permission. All other trademarks, service marks, and product or service names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

2020-05-01-hid-privacy-notice-pl

An ASSA ABLOY Group brand

ASSA ABLOY