



## 페로 시스템스(Perot Systems)

### 고객 사례 연구

#### 기술 제품

- HID ProxPoint® 125kHz 근접식 리더
- HID Prox 카드 125kHz 근접식 카드 (클록/데이터 출력 사용)

#### 페로 시스템스(PEROT SYSTEMS)에서 HID GLOBAL 솔루션을 채택한 핵심 이유

1. 출입 통제용 HID 근접식 카드의 품질
2. RFID와 GPS 및 GSM/GPRS 솔루션과의 통합 기능
3. 다른 공급업체에서 제공하지 않는 종단 간 솔루션
4. 기존 직원의 보안 카드를 계속 사용할 수 있음

### 직원 운송 추적을 통한 안전 강화

#### 안전에 대한 요구

최근 몇 년 동안의 아웃소싱으로 인도에서는 취업 기회가 기하급수적인 증가했습니다. 이러한 팽창은 정보 기술(IT) 산업의 보안 요구를 해결하도록 기업 규정을 정립하는 계기가 되었습니다. 글로벌 비즈니스 수행에 필요한 특수한 작업 일정 때문에 IT 및 ITES(Information Technology-Enabled Services) 분야의 안전은 매우 중요한 관심사가 되었습니다. 오늘날의 기업은 직원 보호를 위한 지능형 솔루션을 필요로 하고 있습니다. 즉 9시 출근 5시 퇴근 근무제 범위를 넘어서 하루 중 언제라도 회사에서 일할 수 있는 시스템으로 확장하는 것이 필요합니다.

페로 시스템스(Perot Systems)는 이러한 시급한 요구에 직면하면서 동승자 보호를 위한 보안 솔루션을 찾기 시작했습니다. 페로 시스템스(Perot Systems)는 동승자의 안전과 매일 다루는 고객의 중요한 데이터 보호에 중점을 둔 기술 기반 비즈니스 솔루션의 글로벌 제공업체입니다. 또한 회사 밴 차량의 관련 보안을 해결하고자 혁신적인 기술 구현을 사용하여, GPS(글로벌 위치 측정 시스템) 및 GSM(글로벌 모바일 시스템)/GPRS(범용 패킷 무선 서비스) 솔루션에 RFID(무선 주파수 인식)를 통합한 첫 번째 인도 기업입니다.

#### 설치된 기술

현장의 물리적 보안을 확실히 하기 위해 페로 시스템스(Perot Systems)에서는 모든 시설의 출입 통제를 위해 HID 카드와 리더를 채택했습니다. 그러나 페로 시스템스(Perot Systems)의 주야 24시간 계속되는 작업 일정은 교대할 운송업체에 대한 100개의 차량과 24시간 버스 서비스 구축을 요구했습니다. 이렇게 복잡한 글로벌 비즈니스의 보안 요구를 해결하기 위해 페로 시스템스(Perot Systems)는 종단 간 보안 솔루션을 제공할 수 있는 공급업체가 필요했습니다.

AutoPAY Solutions와 기술 파트너 관계인 HID는 인도 첸나이에 있는 페로 시스템스(Perot Systems)에 MARK 1(모바일 근대 추적 시스템)을 구현했습니다. RFID를 GPS 및 GSM/GPRS 기술과 통합한 이 솔루션은 페로 시스템스(Perot Systems) 직원들을 위해 높은 수준의 모바일 보안을 제공하며, 상세한 차량 이동 업데이트, 비상 연락 정보 및 픽업/드롭오프 시 ID 카드 검색 기능을 제공합니다.

4개의 GPS 위성이 GPS 탑재 차량의 위치와 속도를 결정합니다. 그런 다음, 차량의 컨트롤러가 GPRS/GSM 기술을 사용하여 데이터를 중앙 서버로 전송합니다.

페로 시스템스(Perot Systems) 본사 행정 관리팀은 이러한 기술을 사용하여 여러 가지 운송 변수를 추적합니다. 여기에는 밴 운전자와의 통신과 차량 속도, 경로, 탑승/하차 시간, 이름 및 동승자 수가 포함됩니다. 비상 상황에서 탑승 중인 동승자가 긴급 단추를 누르면 사용자가 지정한 "경고" 메시지가 담당자에게 전송되도록 할 수 있습니다. 이



차량 탑재 장치(MARK 1)는 하나의 제품에 7가지가 들어 있으며, 모든 시스템에서 실행됩니다.

요구 사항

- HID 카드통합 근접식 리더를 통해 차량 수준에서 스캔
- GSM을 통한 온라인 데이터 전송
- GPS를 통한 위치 정보
- 음성 및 SMS 통신
- 4개의 패닉 단추
- 모바일폰의 차량 고정 기능
- .net 기술을 사용하여 MapInfo GIS로 데이터 통합

“누군가는 이러한 기술을 개척해야 한다고 생각했습니다. 그리고 저희가 개인 보안과 관련하여 혁신적인 역할을 할 수 있어서 기쁘게 생각합니다. 이 솔루션은 IT/ITES 업종을 위해 설계된 중단 간 솔루션으로, 직원의 안전을 감시해야 하는 모든 산업에 맞게 고객화할 수 있습니다. 또한 개인이 해당 설비를 벗어난 이후에도 가능합니다.”

- Nikhil Vohra, CEO,  
AutoPAY Solutions

#### HID Global 사무소 미국 및 본사

9292 Jeronimo Road  
Irvine, CA 92618-1905  
전화 번호: (800) 237-7769  
전화 번호: +1 (949) 598-1600  
팩스 번호: +1 (949) 598-1690

#### 아시아 태평양

19/F 625 King's Road  
North Point, Island East  
Hong Kong  
전화 번호: (852) 3160-9800  
팩스 번호: (852) 3160-4809

#### 인도 사무소:

No. 1&2 Murphy Road  
Tower D Annexe, Millenia Towers  
Ulsoor, Bangalore - 560 008  
전화 번호: +91 80 2554 3566  
팩스 번호: +91 80 2554 3567

#### 유럽, 중동 및 아프리카

Homefield Road  
Haverhill, Suffolk  
CB9 8QP England  
전화 번호: +44 (0) 1440 714 850  
팩스 번호: +44 (0) 1440 714 840

#### 중남미

Circunvalacion Ote. #201 B  
Despacho 2  
Col. Jardines del Moral  
Leon 37160, Gto., Mexico  
전화 번호: +52 477 779 1492  
팩스 번호: +52 477 779 1493

중단 간 솔루션은 직원을 보호하기 위한 페로 시스템스(Perot Systems)의 주요 목표를 수행합니다.

페로 시스템스(Perot Systems)는 회사 설비에 이미 사용 중인 HID 출입 통제용 카드 설치 기반을 활용하도록 HID 리더를 구현하기로 결정했습니다. HID 125kHz ProxPoint® 카드는 차량이 도착하거나 떠날 때마다 리더에 제공되는 솔루션의 핵심 구성 요소입니다. 이러한 작업이 수행하면 페로 시스템스(Perot Systems)의 행정 관리팀은 다음과 같은 핵심 정보를 받습니다.

- 동승자의 이름, 시간 및 탑승/입국 위치
- 차량으로 여행 중인 총 동승자 수
- 동승자 사무실 도착 시간
- 동승자의 탑승 및 하차 지점
- 차량에 여성 동승자 유무
- 경로 관리 시스템에 연결

Perot Systems Insurance 및 Business Process Solutions 인도 사업부의 Vardhman Jain 사장은 이렇게 말합니다. “직원 보안은 우리 조직의 최우선 과제입니다. HID 리더는 높은 보안성과 인증 선도업체로 알려졌으며, 로컬 접속 위치도 가지고 있기 때문에 회사 차량에 HID 리더를 설치해야겠다고 확신했습니다.”

#### 사용 기술

동승자는 밴에 승차 또는 하차할 때 HID 카드를 리더에 인식시킵니다. 최대 12명까지 ID 카드를 연속으로 스캔할 수 있습니다. 사고, 질병 또는 기타 사건을 담당하는 본사 행정 관리팀에 경보를 보내는 패닉 단추를 누르면 필요한 조치가 바로 취해집니다. 내장 음성 통신 옵션을 사용하면 고객 지원 센터 직원이 운전 중인 운전자 및 동승자와 대화를 나눌 수 있습니다. 이 장비는 내부 경로 관리 시스템에 연결됩니다.

#### 타임프레임

페로 시스템스(Perot Systems)의 구현 작업은 전체 밴 차량에 모든 장비를 설치하고, 본사 통제실 및 테스트 기간에 하드웨어 및 소프트웨어 설치를 포함하여 약 45일이 걸렸습니다. 서로 다른 차량으로 구성되어 있으므로 각각의 내부 설치도 고유합니다. 그렇지만 이러한 프로세스는 AutoPAY를 통해 효율적으로 처리할 수 있습니다.

#### 이점

구현 이후, 운송 계약업체/운전자는 경보를 받게 되고, 여기에 응답해야 합니다. 페로 시스템스(Perot Systems)는 모니터링 대상 운전자가 시간을 정확히 지키는지, 안전하고 효율적으로 운전을 하는지 등을 보고합니다. 운송 부서는 밴 차량에 대해 고급 제어가 가능하며, 30초마다 업데이트되는 실시간 추적 기능을 사용하여 차량을 검색합니다. 페로 시스템스(Perot Systems)는 성공적인 운송으로 현재까지 25대의 새 차량 단위를 AutoPAY로부터 추가하였고, 지속적으로 이러한 기능을 확장해 나갈 예정입니다.

#### HID Global 소개

HID Global은 출입 통제 업계의 선도적인 제조업체로서 근접식 기술 및 비접촉식 스마트 카드 기술, 중앙 관제형 출입 통제 컨트롤러, 보안 및 맞춤 카드 솔루션, 사인 ID 및 ID 카드 관리 소프트웨어 솔루션, 보안 카드 발급 솔루션, RFID 전기 기계 실린더 등을 전 세계 고객을 대상으로 제공합니다. 캘리포니아 주, 얼바인에 본사를 둔 HID Global은 ASSA ABLOY Group의 계열사로, 전 세계 100여 개 국가에서 고객을 지원하는 사무소를 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.hidcorp.com/korean>을 참조하십시오.

