



PEROT SYSTEMS

Estudo de caso do cliente

PRODUTOS DE TECNOLOGIA

- Leitoras de Proximidade ProxPoint® de 125 kHz da HID
- Cartões de Proximidade Prox
Cartões de Proximidade de 125 kHz com Saída Clock & Data



PRINCIPAIS MOTIVOS PELOS QUAIS A PEROT SYSTEMS ESCOLHEU A SOLUÇÃO DA HID GLOBAL

1. Qualidade dos cartões de Proximidade HID para controle de acesso
2. Capacidade de integrar RFID a soluções GPS & GSM/GPRS
3. Solução de ponta a ponta que não é oferecida por nenhum outro fornecedor
4. Uso de credenciais de funcionários já existentes

Maior segurança por meio de controle de transporte de funcionários

A necessidade de segurança

Atualmente, a terceirização na Índia tem significado um aumento exponencial nas oportunidades de trabalho no país. Essa expansão tem incitado a criação de regulamentações corporativas para tratar as demandas de segurança para o setor de Tecnologia da Informação (TI). Devido a programações especiais de trabalho necessárias para atender a empresas globais, a segurança dos funcionários em serviços ativados por tecnologia da informação (IT/ITES) é uma área de preocupação. As empresas agora exigem soluções inteligentes que protejam funcionários, ampliando o dia de trabalho das 9 às 17h para incluir o horário de locomoção para/das instalações, e a qualquer período do dia.

Deparando-se com essa importante necessidade, a Perot Systems começou a procurar uma solução de segurança para proteger seus associados. A Perot Systems é um provedor global de soluções comerciais baseadas em tecnologia que valoriza a segurança dos associados e os dados de clientes com os quais eles trabalham todos os dias. Usando a implementação de uma inovadora tecnologia para tratar a segurança dos associados em vans corporativas, a empresa foi a primeira na Índia a integrar Identificação de Radiofrequência (RFID) a soluções de GPS e GSM /GPRS.

A tecnologia instalada

Para garantir a segurança física interna dos associados, a Perot Systems usou cartões e leitoras HID para controle de acesso em todas as suas instalações físicas. Mas, as programações globais de trabalho integral exigiam o estabelecimento de um serviço de 100 veículos, 24 horas por dia, para transportar os associados durante seus turnos. Para atender às necessidades de segurança dessa complexa dinâmica comercial global, a Perot Systems precisava de um fornecedor que pudesse oferecer uma solução de segurança de ponta a ponta.

A HID, em parceria com a AutoPAY Solutions, implementaram o MARK 1 (sistema móvel de atendimento e controle) na Perot Systems, em Chennai, na Índia. Integrando RFID à tecnologia GPS & GSM/GPRS, a solução oferecia segurança altamente móvel aos funcionários da Perot Systems, oferecendo atualizações detalhadas sobre o movimento dos veículos, informações de contato em caso de emergência e verificação de cartões de identificação na chegada e na saída dos funcionários.

Quatro satélites GPS determinam a localização e a velocidade do veículo equipado com esse sistema. Em seguida, o controlador instalado no veículo envia os dados ao servidor central, utilizando tecnologia GPRS/GSM.

Utilizando essa tecnologia, o pessoal administrativo da sede da Perot Systems controla inúmeras variáveis de transportes. Essas variáveis incluem a comunicação com o motorista da van e o monitoramento da velocidade do veículo, o itinerário, o tempo de embarque e desembarque e o nome e o número dos passageiros associados. Em caso de emergência, os associados embarcados podem acionar o botão de emergência, disparando uma SMS de alerta personalizada a ser enviada ao pessoal responsável. Essa solução de ponta a ponta cumpre o principal objetivo da Perot Systems de proteger os funcionários.

A unidade montada em veículo (MARK 1)

é um produto sete-em-um, que satisfaz a todos os requisitos do sistema

- Verificação de cartão sHID em veículos por meio de uma leitora de proximidade integrada
- Transferência de dados on-line via GSM
- Informações sobre localização via GPS
- Comunicação por voz e SMS
- Quatro botões de pânico
- Recurso de imobilização de veículos a partir de um telefone móvel
- Dados integrados a MapInfo GIS usando tecnologia.net

“Sentimos que alguém tinha que ser pioneiro nessa tecnologia e estamos satisfeito por desempenhar uma função instrumental na proteção de indivíduos. Essa solução é de ponta a ponta e, embora seja desenvolvida para o segmento de IT/ITES, ela pode ser personalizada para qualquer setor que enfatize a segurança dos funcionários, mesmo depois que eles saem das suas instalações físicas.”

*- Sr. Nikhil Vohra, CEO,
AutoPAY Solutions*

HID Global Offices

AMÉRICAS E SEDE

9292 Jeronimo Road
Irvine, CA 92618-1905
Tel: (800) 237-7769
Tel: +1 (949) 598-1600
Fax: +1 (949) 598-1690

ÁSIA PACÍFICO

19/F 625 King's Road
North Point, Island East
Hong Kong
Tel: (852) 3160-9800
Fax: (852) 3160-4809

Escritório na Índia:

No. 1&2 Murphy Road
Tower D Annexe, Millenia Towers
Ulsoor, Bangalore - 560 008
Tel: +91 80 2554 3566
Fax: +91 80 2554 3567

EUROPA, ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA

Homefield Road
Haverhill, Suffolk
CB9 8QP Inglaterra
Tel: +44 (0) 1440 714 850
Fax: +44 (0) 1440 714 840

LATIN AMÉRICA

Circunvalacion Ote. #201 B
Despacho 2
Col. Jardines del Moral
Leon 37160, Gto., México
Tel.: +52 477 779 1492
Fax: +52 477 779 1493

A Perot Systems decidiu implementar leitoras HID para aproveitar a vantagem da base instalada de cartões de controle de acesso HID já em uso em suas instalações físicas. O Cartão ProxPoint® de 125 kHz da HID dos associados é um componente importante na solução, apresentado à leitora sempre que eles entram ou saem do veículo. Com essa ação, o pessoal administrativo da Perot Systems recebe as seguintes informações importantes:

- Nome, horário e local de embarque/desembarque do associado
- Número total de associados que estão viajando no veículo
- Horário de chegada do associado no escritório
- Pontos de embarque/desembarque dos associados
- Presença ou ausência de associados do sexo feminino no veículo
- Link ao sistema de gerenciamento de itinerários

De acordo com o Sr. Vardhman Jain, Diretor Geral de Soluções de Processos de Seguro e Comerciais da Perot Systems, da Divisão da Índia, “A segurança dos funcionários é a principal prioridade da nossa organização. Como as leitoras HID são conhecidas pela alta segurança e autenticação, e pelo fato de a Empresa também ter presença local, estávamos confiantes com a instalação das leitoras em nossas frotas.”

A tecnologia em uso

Os associados apresentam seus cartões HID às leitoras quando embarcam ou saem da van. Até 12 pessoas podem passar seus cartões em seqüência. Botões de pânico a bordo da van alertam o pessoal administrativo da sede em caso de acidentes, doenças ou outros incidentes, fazendo com que eles tomem as medidas necessárias. Uma opção integrada de comunicação por voz permite que a equipe do Help Desk fale com o motorista e os associados durante o trajeto. A empresa está ligada ao sistema de gerenciamento interno de itinerários.

O Cronograma

A implementação da Perot Systems levou aproximadamente 45 dias, incluindo instalação de todos os equipamentos em todas as vans, hardware e software na unidade de controle da sede e um período de teste. Como a frota é constituída de veículos não-uniformes, cada instalação interior foi exclusiva. Apesar de tudo, o processo foi conduzido de forma eficiente pela AutoPAY.

Os benefícios alcançados

Desde a implementação, os contratados/motoristas de transportes estão mais alertas e responsáveis. A Perot Systems relata que os motoristas monitorados são pontuais e dirigem com mais eficiência e segurança. O departamento de transporte tem melhor controle sobre sua frota de vans, sendo capaz de usar o controle em tempo real (atualizado a cada 30 segundos) para localizar os veículos. Capacitada pelo transporte bem-sucedido, a Perot Systems, até o momento, já adicionou 25 novas unidades da AutoPAY e pretende continuar a ampliar essas capacidades.

Sobre a HID Global

A HID Global é um fabricante líder no setor de controle de acesso, fornecendo a clientes do mundo inteiro as tecnologias de cartão inteligente sem contato e de proximidade; estação central gerenciada por controladores de acesso; soluções de cartão protegido e personalizado; soluções de software de gerenciamento de cartões de identificação digital e com foto; soluções para emissão de cartões seguros e cilindros eletromecânicos de RFID. Sediada em Irvine, Califórnia, a HID Global, empresa do Grupo ASSA ABLOY, possui escritórios internacionais que atendem a mais de 100 países. Para obter mais informações, visite www.hidcorp.com.

