



# Soluciones de emisión de seguridad – Una guía ejecutiva para seleccionar al mejor proveedor para su proyecto

## *Introducción*

Hoy más que nunca la seguridad es la máxima prioridad para las corporaciones, negocios medianos, instalaciones de atención a la salud, los campus universitarios y las agencias gubernamentales. Un elemento clave para garantizar que sus empleados, instalaciones y su información esté protegida, es tener una estrategia de emisión segura en marcha, que incluya una solución confiable que satisfaga las necesidades de hoy y de aquellas futuras, y más importante aún, un proveedor de soluciones que cumpla con la promesa de la innovación de la tecnología, la experiencia en la industria y el soporte de calidad sobre el cual se pueda confiar. Este resumen ejecutivo pretende ayudarle a definir, evaluar y finalmente seleccionar al proveedor ideal de emisión segura para satisfacer sus necesidades de credencialización.

## *¿Qué es la Emisión Segura?*

La emisión segura se puede definir como la creación y distribución de credenciales de identidad seguras infalsificables, para personas reconocidas y examinadas dentro de una organización. Estas credenciales vienen de muchas maneras y pueden servir para uno o más propósitos; desde sencillas insignias de identificación con fotografía (IDs), hasta tarjetas o llaveros que permiten el acceso físico mediante lectores de tarjetas montados en los muros, o incluso multifuncionales, tarjetas inteligentes que incorporan tecnologías más complejas, tales como aquellas que permiten el acceso a las redes o de información protegida mediante una laptop o un dispositivo móvil; que rastrea el tiempo y la asistencia de una persona, o las transacciones financieras para pago sin efectivo.

Con el fin de ilustrar, este resumen se enfoca principalmente en recomendaciones para elegir al proveedor ideal de soluciones de emisión segura en relación con la producción y emisión de credenciales de identificación seguras.

## *¿Por qué es tan importante elegir al proveedor correcto?*

Con tantas opciones de soluciones de impresión para tarjetas de identificación, ¿por dónde podría comenzar? ¿Cómo determinará cuáles soluciones garantizan aún la evaluación y qué proveedores ofrecen el mejor consejo y soluciones para cubrir sus necesidades específicas?

El solo responder a estas preguntas básicas puede representar un reto. Con frecuencia aquellos que dentro de la organización se les asigna con tareas para encontrar soluciones de identificación, no están conscientes de la miríada de opciones de tecnología y características que están disponibles hoy. Como resultado, estos tomadores de decisiones se aproximarán a un distribuidor de impresión o un integrador armado con nada más que una lista de criterios básicos y de requisito de presupuesto. Y pocos si acaso están conscientes aún de quién fabrica y apoya las variadas soluciones finalmente.

Los distribuidores e integradores pueden ser un recurso excelente, ya que son una riqueza de información, pero si sus evaluadores confiables no están armados con la información apropiada, o no saben qué preguntas hacer, representa un desafío incluso para los integradores más informados para dirigirlos hacia la solución apropiada. Sin la comprensión profunda de las necesidades de impresión de las identificaciones de su negocio, las inquietudes de seguridad de su organización y las preferencias de las marcas, o incluso cómo se pretende usar las credenciales emitidas ahora o en el futuro, un distribuidor o integrador podría recomendar sin querer, productos basados únicamente en un criterio mínimo y una restricción presupuestaria con la cual se presentaron. En consecuencia, su organización puede quedarse involuntariamente corta, cambiadas sus características preferidas o ampliables en el cliente que prestan beneficios tangibles a su programa de tarjetas de identificación, plan de seguridad de largo plazo, y/o iniciativas de reducción de costos.

¿Cómo sucede esto? Considere dónde reside la responsabilidad de evaluar la solución de un gafete de identificación, selección, implementación y gestión de empleado y visitante:

gerentes de instalaciones, administradores de sistemas, directores de salud, seguridad, protección o gerentes de operaciones, todos los cuales hacen malabares con múltiples responsabilidades complejas diariamente, para garantizar que su organización funcione sin problemas.

A pesar de que estos individuos son invaluable para la operación exitosa de su negocio, la mayoría no tendrá el tiempo y la experiencia para evaluar la mejor credencial de identificación o la solución de tarjeta personalizada para satisfacer las necesidades exclusivas de su organización. Como tal, ellos dependen profundamente del consejo y la experiencia de los distribuidores e integradores, para reducir las selecciones o tomar una decisión para todos ellos. Sin embargo, en escenarios como estos, es muy común que su distribuidor o integrador, si no está bien informado por su evaluador, se concentrará inadvertidamente en las necesidades de corto plazo de su organización y enfatizará únicamente las características y el costo de la adquisición inicial con el que se les abordó, más que en sugerir soluciones que satisfagan mejor sus necesidades de seguridad y presupuestales para el largo plazo.

Por ejemplo, ¿qué hay acerca de las innovaciones de emisiones seguras? ¿Cómo puede asegurarse de que sus evaluadores incluso serán expuestos a los avances tecnológicos que la industria ha realizado? ¿Cómo sabrán incluso cómo pedirlos si no tienen todavía un conocimiento básico de cuáles podrían ser sus elecciones? ¿Y qué hay de los costos intangibles, costos asociados con las iniciativas corporativas asociadas como la sustentabilidad, la certificación LEED o la migración a tecnologías de tarjetas más complejas que están progresando?

Dadas estas preguntas, ¿cómo puede estar seguro de que se les presentará a sus confiables evaluadores con las mejores opciones disponibles con las cuales conducir una evaluación? Un primer paso en firme es que sus evaluadores soliciten soluciones solamente de aquellos proveedores que satisfagan un estricto criterio, porque finalmente lo que quiere de una solución, comienza con el proveedor de la solución.

### ***¿Qué debo de buscar en un proveedor de emisión segura?***

Cuando esté buscando las mejores soluciones en su clase, se recomienda que su organización se enfoque en líderes probados, con un historial de innovación tecnológica, un alcance profundo del producto y calidad confiable y soporte al consumidor. Los siguientes criterios son excelentes puntos a considerarse.

#### **Larga historia de innovación**

Mientras que evalúa a varios proveedores, es importante considerar la longevidad e innovación de un proveedor en la industria, ya que éstos son buenos indicadores de lo que puede usted esperar que siga adelante. Debe buscar a aquellos que tienen una prolongada reputación como una fuente confiable de productos innovadores, servicios, soluciones y relacionados con el conocimiento de la creación, gestión y uso de las identidades de seguridad. Los proveedores con un historial de más de 20 años de especialidad en la emisión de credenciales de identificación seguras, ejemplifican la estabilidad y la confianza del cliente. Los proveedores ideales también habrán estado a la vanguardia de la industria desde sus inicios y por ende, han participado del mercado a través de innovaciones de la tecnología que otros proveedores solo pueden tratar de copiar.

Así que ¿cómo distingue entre los proveedores? Ante todo, las soluciones de un proveedor probado reflejarán una historia rica de innovación inspirada por el cliente, evidenciada por una larga lista de invenciones y de patentes registradas de servidor. También deben tener múltiples primeros logros en la industria bajo la manga, tal como por ejemplo, traer la primera retransferencia de la industria de la Impresora de alta definición (HDP®) al escritorio. O quizás fueron los primeros en desarrollar una verdadera impresora industrial de escritorio para la emisión a gran escala de seguridad aumentada y simplificada. Innovaciones tales como

estas se desarrollaron considerando las necesidades del cliente y demostrando un verdadero pensamiento de liderazgo y dedicación, ambas cualidades que probarán ser beneficiosas a cualquier organización que elija dicho proveedor.

## **Un amplio portafolio de soluciones de generación avanzada para que se ajusten a todas sus necesidades**

Para garantizar que pueda tomar la mejor elección para satisfacer sus necesidades, se recomienda que busque un proveedor que ofrezca un portafolio de soluciones de personalización de tarjetas completo. También se recomienda que los proveedores que considere ofrezcan soluciones de generación avanzada, aquellas que hayan sido desarrolladas, mejoradas y perfeccionadas con el tiempo. Cuando invierte en soluciones de emisión seguras, querrá poder confiar en que esas soluciones sean conocidas y eficaces.

## **Soluciones modulares y escalables**

Un proveedor ideal ofrecerá soluciones completamente modulares y ampliables para el cliente, que puedan soportar nueva personalización de tarjetas y necesidades de seguridad conforme cambien sus necesidades con el tiempo.

¿Por qué es esto importante? Planear para el futuro de ambos, tanto de la empresa en sí y de la tecnología elegida para impresión de las tarjetas es clave para la organización, pero conforme aumenta el tamaño del negocio, esta previsión se deviene aún más crucial. Las soluciones deben ser modulares con la capacidad de añadir características que permitan la tecnología de migración o la expansión del programa. Añadir características tales como la codificación en línea o la funcionalidad de impresión de ambos lados, garantiza que la solución de impresión escalará paralelamente con el crecimiento y la evolución de necesidades de producción de las tarjetas de la organización. La modularidad flexible protege las inversiones de hoy, y elimina los costosos reemplazos más adelante si cambiaran sus requerimientos.

Por ejemplo, las impresoras con codificadores integrados que pueden asignar permisos a su puerta o su información al momento de la impresión de la tarjeta, combina lo que anteriormente eran procesos múltiples en un solo paso en línea de personalización de tarjetas. Hacer esto aumenta la velocidad de emisión significativamente, reduce la posibilidad de un "error humano" en la codificación de permisos equivocados a una tarjeta en particular y aumenta la comodidad y eficiencia del usuario. Al optar por unidades de campo que se pueden actualizar, se permite a las organizaciones que ya tienen una impresora de tarjetas que agreguen un codificador en cualquier momento de manera que puedan aprovechar los beneficios de las tarjetas inteligentes en el futuro.

Como con las grandes empresas, la idea de la versatilidad también se pone en juego con las empresas medianas. Las compañías medianas con frecuencia requieren de personalización y codificación electrónicas para apoyar sus necesidades de migración de tecnología. Las soluciones de impresoras y codificadores deben de permitir la adición de una cinta magnética a la tarjeta así como tecnologías de tarjetas más fuertes para soportar la transición de la organización de una tecnología a otra.

Mientras que su organización crece y aumentan sus necesidades de emisión de tarjetas o requieren de la migración a tecnologías de tarjeta más avanzadas, una solución ampliable en el cliente y verdaderamente escalable se puede expandir en incrementos definidos para satisfacer esas demandas que se requieren. Usar una plataforma abierta y adaptable, establece un fundamento sólido para añadir nuevas tecnologías y capacidades conforme se necesitan, permitiendo a su organización invertir con confianza y reducir su costo total de propiedad, protegiendo su inversión inicial durante los próximos años.

## **Opciones de seguridad de tarjeta avanzada y duración**

Anticiparse a los falsificadores requiere una innovación constante. Así que es imprescindible que evalúe a proveedores que ofrecen una amplia gama de elementos de seguridad visuales y sobrelaminados que pueden ayudarle a garantizar que las identidades de su organización se mantengan siempre seguras e inviolables. Las credenciales de seguridad que incluyen hologramas personalizados y características de

seguridad visual más complejas tales como, transformación de imágenes y microtexto, suponen un desafío más formidable para los posibles falsificadores.

Para mayor tranquilidad también querrá evaluar a proveedores que llevan la seguridad visual al siguiente nivel al enfrentar la necesidad de elementos de seguridad económicos y a la vez más altamente seguros. Los proveedores que pueden ofrecer tecnologías de identificación más avanzadas que aprovechan la tecnología de seguridad visual One-2-One™ por ejemplo, pueden proporcionar un nivel de personalización de ID que no es posible con los hologramas convencionales y a un costo de propiedad que es significativamente más bajo que las soluciones comerciales de grabado comerciales. Soluciones como estas permiten a los usuarios utilizar tarjetas hasta el punto de que son inviolables y personalizables para reflejar la identidad individual del titular.

Además de la seguridad visual, uno debe también de buscar a un proveedor que esté logrando avances en consumibles económicos y de alta durabilidad. Por ejemplo, existen nuevas películas para tarjetas que proporcionan una durabilidad tres veces mayor que los productos de retransferencia estándar, y que pueden extender la vida útil de la tarjeta de dos a cuatro años, todo sin requerir inversiones adicionales en hardware de laminación por separado y sobrelaminados de protección de tarjetas. Al renunciar a estos productos adicionales, las organizaciones pueden reducir el costo del equipo de personalización de tarjetas hasta en un 45 por ciento y el costo de los materiales en un 25 por ciento o más.

Cuando se elige a un proveedor que ofrece tales avances continuos en la seguridad y duración de la tarjeta, puede descansar seguro al saber que su proveedor está un paso adelante de las últimas amenazas a la seguridad y consistentemente buscando nuevas maneras de ahorrarle tiempo y dinero a su organización.

### **Interoperabilidad de la solución flexible**

Los proveedores ideales diseñarán productos que compensan una amplia gama de soluciones para satisfacer a una multitud de necesidades de personalización de tarjetas. También es importante que los consumibles tales como las cintas de impresión y sobrelaminados o sistema de software sean compatibles tanto con las plataformas de impresión existentes y las nuevas. Solamente entonces se le garantiza a los consumidores una utilidad de larga duración del producto existente, y la facilidad de la transición a nuevas soluciones conforme llegan al mercado.

Pero los verdaderos proveedores de las mejores soluciones en su tipo, ofrecerán compatibilidad e interoperabilidad que va más allá de la impresión de tarjetas. Dichos proveedores tendrán un ecosistema completo de productos y soluciones que fácilmente se integrarán con sus ofertas de emisión segura. Los proveedores que solamente se concentran en productos de impresión de credenciales independientes, limitan su capacidad de incorporar y aprovechar totalmente tecnologías complementarias nuevas disponibles. Sea que su organización busque migrar de credenciales de identificación sencillas a tarjetas de tecnología multifuncional, o aumentar la seguridad al vincularlos al Sistema de Control de Acceso Físico (PACS); es altamente recomendable que considere cuidadosamente a los proveedores que ofrecen un espectro completo de soluciones de identificación seguras e interoperables.

Los productos que no se desarrollaron considerando la compatibilidad específica, pueden a veces no funcionar como se pretende. Esto puede potencialmente abrir huecos o exponer los puntos débiles de su infraestructura de seguridad. Al elegir a un proveedor que comprende la importancia de la interoperabilidad, usted garantiza que sus inversiones previas serán aún relevantes y que puede estar tranquilo sabiendo que mientras está incorporando tecnologías adicionales a su infraestructura, funcionarán juntas armoniosamente para mejorar la seguridad de su empresa y reducir los riesgos.

### **Calidad en la que puede confiar**

No es necesario decir que cuando habla de soluciones de seguridad la calidad es primordial. Los proveedores que vale la pena considerar, son aquellos que operan en instalaciones certificadas con la ISO 9001-2008. Un registro de la ISO 9001-2008 certifica que el sistema de calidad que gobierna el diseño,

fabricación, ventas y distribución de los productos del proveedor, han sido verificados por auditorías de terceros. Si está considerando un proveedor global, querrá garantizarse que su diseño, fabricación, distribución y procesos de servicio también cumplan con los estrictos estándares internacionales. Estos estándares y certificaciones garantizan una calidad consistente, mejora continua y desempeño confiable.

Además de los estándares superiores de calidad, también debe considerar a aquellos proveedores que en verdad respaldan sus soluciones y ofrecen garantías completas por varios años sobre sus impresoras, y garantías de por vida sobre accesorios críticos relacionados, tales como las cabezas de impresión.

### **Una red robusta de socios expertos y alianzas**

Los proveedores que ofrecen programas integrales de socios están entre los mejores en el negocio, porque consideran a sus socios como una valiosa extensión de su propia organización. Como tal, proporcionan los recursos, capacitación y herramientas que permiten a sus socios resolver los desafíos críticos de seguridad y proporcionar una experiencia superior. Esto se traduce en distribuidores muy experimentados e integradores que están en posición de recomendar y entregar las mejores soluciones adaptadas para su organización. Lo que es más, estas alianzas estratégicas y sociedades de proveedores también se pueden aprovechar para incorporar la innovación por otros líderes en tecnología dentro de las soluciones de emisión de seguridad que usted elige y que debe de optar por hacerlo.

Y para aquellas empresas mundiales con ubicaciones geográficamente difundidas, definitivamente querrá considerar solo a aquellos proveedores que tienen una fuerte red internacional de socios confiables.

Finalmente querrá considerar proveedores que ofrecen una amplia gama de opciones de capacitación, garantizando que tanto el personal de apoyo del cliente y los valiosos socios de canal estén dispuestos óptimamente para brindar un servicio inigualable y proporcionar la experiencia requerida para servir mejor a las necesidades de personalización de la tarjeta.

### **En Conclusión**

Cuando considere las soluciones de emisión de seguridad, muchas organizaciones se pueden concentrar únicamente en las características de la impresora, las funciones y los costos iniciales. Rara vez consideran lo que verdaderamente quieren conseguir de su inversión de emisión de seguridad en general. Evaluar las soluciones únicamente de aquellos cuyos proveedores de emisión de seguridad que satisfagan su criterio predefinido, no solo agilizarán y harán más eficiente el proceso de evaluación, sino que también garantizarán que sus selecciones encajen verdaderamente en las necesidades de su organización ahora y a futuro, permitiéndole invertir con confianza.

### **Acerca de HID Global**

Por más de 20 años, empresas, corporaciones, agencias gubernamentales, instalaciones de atención médica, instituciones financieras, autoridades de tránsito, negocios pequeños a medianos, escuelas desde el Jardín de niños hasta la secundaria, Colegios y Universidades todos han dependido de HID Global para ofrecer el portafolio más amplio y con más características de impresoras y codificadoras de para la personalización de tarjetas a la medida, creando identificaciones a color de alta calidad y codificación de tarjetas inteligentes. Con el primer portafolio de impresión completamente modular y escalable y comprobable a futuro Direct-to-Card (DTC®) y High Definition Printing (HDP®) junto con su línea completa de productos de seguridad visual y accesorios, las soluciones de seguridad de HID Global satisfacen las necesidades de personalización de organizaciones a nivel mundial y llevan la delantera en la innovación de emisión de seguridad.

© 2015 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. Todos los derechos reservados. HID, HID Global, el logotipo Blue Brick de HID, el diseño de la cadena son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HID Global o su(s) licenciatario(s) o proveedor(es) en los EE.UU. y otros países y no se pueden usar sin permiso. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y producto o nombres de servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.